

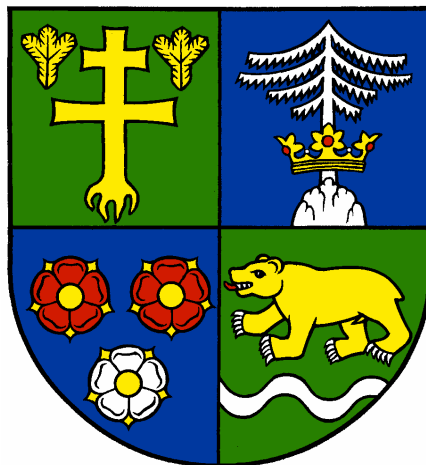
Domov sociálnych služieb Méta, Palkovičova č. 1 03601 Martin

Prevádzky:



**Sever
Priekopa
Lipovec
ŠZ Sučany**

Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2012



OBSAH

- 1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb**
- 2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb, outsourcing (externé obstarávanie predtým interne vykonaných výkonov – jednotlivé procesy vykonáva externý poskytovateľ služieb alebo výrobca)**
- 3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb**
- 4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb**
- 5. Poskytovanie sociálnych služieb**
- 6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu**
- 7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2012**
- 8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2012**
- 9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb**

**Prílohy: Tlačivo ziskov a strát
Harmonogram akcií, Prehľad projektov 2012,
Plán dobrovoľníctva**

1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb

Domov sociálnych služieb Méta Martin (ďalej len DSS) v uplynulom roku poskytoval sociálne služby prijímateľom sociálnych služieb – prevažne s mentálnymi poruchami, duševnými poruchami a poruchami správania, ktorým nemožno poskytnúť sociálny komfort v rodine, z dôvodov nevyrovnania sa s hendikepom, alebo zlých ekonomických a priestorových podmienok .

Cieľom v našej práci, odvíjajúcej sa od ekonomicko-prevádzkových činností je zavádzať inovatívne programy, v ktorých je našou snahou akceptovať, osobné slobodné rozhodnutie prijímateľa sociálnej služby a poskytovať mu cez obslužné, odborné a ďalšie terapeutické činnosti kvalitné sociálne služby a v rámci nich vytvárať mu podmienky pre dôstojný život, ako prijímateľovi sociálnej služby v DSS Méta Martin.

Od roku 2011 má DSS Méta Martin štyri prevádzky: **Sever, Lipovec, Priekopa a ŠZ Sučany**
Zariadenie vzniklo 11.11.1991 ako rozpočtová organizácia. Dnes je v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja s formou pobytu : **celoročný** Lipovec 27 klientov, **ŠZ Sučany** 8 žien v celoročnom pobyte, **denný** 44 klientov prevádzka Sever, Priekopa a Lipovec, **týždenný pobyt** 18 poberateľov sociálnej služby prevádzka Sever . Celkove v jednotlivých prevádzkach bolo v roku 2012 v DSS Méta Martin **97** poberateľov sociálnej služby.

2. Prevádzkové podmienky poskytovateľa sociálnych služieb

DSS Méta Martin od roku 2011 poskytuje sociálne služby v štyroch zariadeniach:

Prevádzka Sever

Murovaná budova jednopodlažná. Pozostávajúca z dvoch samostatných častí : prevádzkovej časti a ubytovacej- terapeutickje časti. Budova prešla do správy MPSVaR od roku 1991. V roku 1994 -1996 prešla budova väčšou rekonštrukciou interiéru. Rekonštrukciou sa zvýšila komfortnosť ubytovacích priestorov. Na prízemí sa rekonštrukcia zamerala na bezbariérovosť.

Priestorové vybavenie objektu

Interiér DSS prevádzka Sever	Počet
1 - lôžkové izby	1
2 – lôžkové izby	1
3 – lôžkové izby	5
spoločenská miestnosť	1
kaviarnička	1
miestnosti pracovných terapií	7

Prevádzka Priekopa

Rodinná vilka jednoposchodová, bezbariérový vstup. Budova prešla pod správu DSS Méta Martin od roku 2005.

Priestorové vybavenie objektu

Interiér DSS prevádzka Priekopa	Počet
Spoločenská miestnosť	1
Miestnosti pracovných terapií	4

Prevádzka Lipovec

Budova je jednoposchodová. Do správy DSS Méta Martin prešla v roku 2008. Interiér pozostáva zo samostatnej prevádzkovej a ubytovacej časti.

Interiér DSS prevádzka Lipovec	Počet
1- Lôžkové izby	1
2 – lôžkové izby	3
3 – lôžkové izby	2
4 – lôžkové izby	4
Kaviarnička	1
Miestnosti pracovných terapií	5
Spoločenská miestnosť	1

Prevádzka ŠZ Sučany

Budova je jednoposchodová. Do správy DSS Méta Martin prešla máji v roku 2011.

Interiér DSS prevádzka Sučany	Počet
2- lôžkové izby	4
Spoločenská miestnosť	1

3.Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

Rozdelenie podľa formy pobytu

Forma pobytu	Počet prijímateľov
Ambulantný pobyt	44
Pobytová forma – týždenná	18
Pobytová forma – celoročná	35

Rozdelenie podľa prevádzky

Forma pobytu	Lipovec	Sever	Priekopa	Sučany
Ambulantný	4	18	22	-
Pobytový – týždenný	-	18	-	-
Pobytový - celoročný	27	-	-	8

Rozdelenie podľa veku

Vekové zloženie	Počet
10 – 14	2
15 – 18	-
19 – 25	18
26 – 39	58
40 – 62	19

Rozdelenie podľa pohlavia

Pohlavie	Počet
Muži	67
Ženy	30

Pohyb prijímateľov

	Počet
Prijatí	7
Premiestnení	0
Zomrel	0

4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb

Úsek	Počet	Pracovná pozícia
Štatutárny zástupca	1	Riaditeľka
Ekonomicko hospodársky úsek	1	Vedúca ek.hosp. úseku
	2	Hospodárka
	5	Kuchárka
	2	Vodič – údržbár
	1	Mzdová pracovníčka
	1	Pomocná kuchárka
Sociálno – pracovný úsek	1	Vedúca prevádzky
	1	Vedúca soc.prac. úseku
	1	Vedúca ŠZ
	1	Soc. koordinátor
	2	Soc. diagnostik
	8	Soc. terapeut
	7	Soc. pracovník
	7	Ergoterapeut
	2	Zdravotnícky asistent
Zdravotno - sociálny úsek	1	Vedúca sestra v DSS
	8	Sestra v DSS
	5	Sanitárka
	3	Upratovačka

5. Poskytovanie sociálnych služieb

Domov sociálnych služieb Méta, Palkovičova 1 v Martine poskytuje sociálne služby podľa zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Sociálne služby sú určené na zachovanie, obnovu a rozvoj schopností fyzickej osoby viesť samostatný život a podporu jej začlenenia do spoločnosti. Sociálna služba sa zameriava na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby.

Prijímateľ sociálnej služby musí mať vydané rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu vydané Žilinským samosprávnym krajom. Sociálne služby sú poskytované občanom odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby s trvalým pobytom v regióne Žilinského samosprávneho kraja.

Pri poskytovaní sociálnej služby používame skupinové a individuálne formy práce. Vhodnú metódu volíme podľa povahy problému, schopností a potrieb prijímateľa sociálnej služby. Individuálne formy práce využívame s prijímateľmi, ktorí vyžadujú špecifický prístup. Skupinové práce zameriavame na spoločnú prácu viacerých klientov, ktorí sú schopní a ochotní pracovať v kolektíve. Používame metódy sociálnej práce rozhovor, pozorovanie, napodobňovanie, tréningy, nácvik sociálneho správania. Využívame vhodné motivačné prostriedky, na zapojenie sa do činnosti čo najväčšieho počtu prijímateľov sociálnych služieb. Uvedené postupy používame na základe dosiahnutých dlhoročných praktických skúseností, kde dokážeme predvídať a eliminovať nepriaznivé sociálne situácie.

6 . Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu

DSS Méta bol zriadený ŽSK a je rozpočtovou organizáciou v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK napojenou na rozpočet ŽSK.

Rozpočet v roku 2012 v € :

	Suma
610 mzdy	432 705 €
620 odvody	161 349 €
630 tovary a služby	231 679 €
640 transfery	3 475 €
710 kapitálové prostriedky	62 998 €
Spolu	892 206 €

a) Náklady organizácie

Náklady organizácie činili celkom 991 203 €

Prehľad významných nákladov DSS

Mzdové náklady	432 705 €
Soc. a zdravotné poistenie	161 349 €
Spotreba materiálu	82 857 €
Energie	74 177 €
Opravy a udržiavanie	27 678 €
Ostatné služby	28 793 €

V hodnotenom období bol dosiahnutý výsledok hospodárenia : 3 788,70 €.

b) Výnosy organizácie

Celkové výnosy organizácie boli dosiahnuté vo výške 994 992 €. Niektoré ukazovatele uvádzame v nasledujúcej tabuľke:

Prehľad výnosov DSS v € :

Úhrady za služby od klientov, stravné	120 069 €
Bankové úroky	134 €
Výnosy z bežných transferov	829 209 €
Výnosy z kapitálových transferov	27 807 €
Výnosy z kap.transf. zo ŠR a iných subj. VS	333 €

c) Stav a pohyb majetku

DSS Méta v uplynulom roku hospodáril s dlhodobým majetkom v celkovej hodnote 1 778 264,33 €, oprávky v roku 2012 boli 29 277,77 €, celkové oprávky = 433 491,22 a zostatková hodnota majetku predstavuje sumu 1 344 773,11 €. V priebehu roka sme nadobudli dlhodobý majetok vo výške 62 998,39 € a vyradili majetok v hodnote 13 062 €.

Skladba dlhodobého majetku v nadobúdacej cene v € :

Stavby	1 419 415,95 €
Samostatné hnutelné veci a súbory	101 906,17 €
Dopravné prostriedky	59 024,18 €
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	478,16 €
Pozemky	197 439,87 €
Spolu	1 778 264,33 €

d) Závazky organizácie

Závazky DSS Méta boli v sume 59 254,41 € podľa druhu a sumy uvedenej v nasledujúcej tabuľke. Všetky záväzky sú v lehote splatnosti.

Prehľad o záväzkoch DSS v € :

Druh záväzku	Suma
Závazky dodávateľa	3 481,55
Daňové záväzky (342)	3 109,17
Zamestnanci (331)	30 357,95
Zúčtov. s org.sociál. a zdrav.poistenia (336)	20 108,27
Iné záväzky (379)	428,31
Krátkodobé záväzky spolu	57 485,25
Dlhodobé záväzky (sociálny fond)	1 769,16
Závazky celkom	59 254,41

e) Údaje z ročnej účtovnej uzávierky

V nasledujúcej tabuľke uvádzame prehľad údajov z ročnej účtovnej uzávierky DSS Méta Martin za rok 2012 – Súvaha k 31.12.2012

	Suma
Ekonomicko – prevádzkové údaje	
I. Majetok spolu:	1 851 261,08 €
Dlhodobý hmotný majetok	1 778 264,33 €
Zásoby	10 161,09 €
Krátkodobé pohľadávky	4 005,50 €
Finančné účty	58 417,59 €
Náklady budúcich období	411 €
II. Vlastné imanie a záväzky	1 417 769,86 €
Vlastné imanie	- 6 085,40 €
Záväzky	1 390 724,85 €
Nevysporiadaný výsledok hospod.min. rokov	- 9 874,10 €
Výsledok hospodárenia za účt. Obdobie	3 788,70 €
Rezervy	13 515,31 €
Zúčtovanie medzi subjektmi VS	1 317 955,13 €
Dlhodobé záväzky	1 769,16 €
Krátkodobé záväzky	57 485,25 €
Časové rozlíšenie	33 130,41 €

Úhrady za sociálne služby sú financované z príjmov prijímateľov sociálnej služby na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. Zmluva je uzatvorená podľa zákona č. 448/2008 Z. z. a Všeobecne záväzného nariadenia ŽSK 18/2009 o spôsobe úhrady za sociálne služby a Smernice č.1/2009 vydanéj DSS Méta v znení jej dodatkov. Prijímateľ platí úhrady za poskytnuté sociálne služby v súlade s uvedenými predpismi zo svojho príjmu a majetku. Prijímateľovi po zaplatení úhrady musí zostať zostatok podľa zákona .

Prijímateľ platí úhradu za obslužné činnosti a vybrané ďalšie činnosti. Prijímateľ sociálnej služby neplatí úhradu za odborné činnosti.

V roku 2012 platilo úhradu za sociálne služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. 97 prijímateľov sociálnych služieb. Platili plnú úhradu za sociálnu službu podľa Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

Priemerná mesačná úhrada

Zariadenia sociálnych služieb	Priemerná mesačná výška úhrady klienta
Domov sociálnych služieb Méta (domov sociálnych služieb) - celoročný pobyt	194,26 €
Domov sociálnych služieb Méta (prevádzka špecializované zariadenia) -celoročný pobyt	206,12 €
Domov sociálnych služieb Méta (domov sociálnych služieb) - týždenný pobyt	131,81 €
Domov sociálnych služieb Méta (domov sociálnych služieb) - ambulantný	66,63 €

7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2012.

1. Úsek sociálno-terapeutický

V roku 2012 si pracovníci sociálno – terapeutického úseku vytýčili ciele, ktorými sledujeme priblížiť prijímateľovi sociálnych služieb hodnoty života rodinného typu a pripraviť ich, pokiaľ im to ich postihnutie dovoľuje, čo najkvalitnejšie na život mimo zariadenia. Uvedomujeme si, že 85% klientov celoživotne vyrastalo v zariadeniach s celoročným pobytom, čo sa výrazne podpísalo pod charakter ich spôsobu života.

Eliminovanie ohrozenia - vytváranie pozitívnej klímy

je proces integrácie a následnej socializácie klienta. Neohrožujúce prostredie sa snažíme vytvárať riadením vzťahov medzi jednotlivcami v skupine, riadením skupiny kooperatívnym štýlom a spoločnými pravidlami správania a v neposlednej miere osvojovaním si pracovných a životných zručností.

Obohatené a podporné prostredie

Prostredie je plné podnetov, ktoré odrážajú skutočný život a sú zdrojom informácií. Zažitie reálnej situácie, inscenovanie, dotýkanie sa skutočných vecí... tým všetkým sa snažíme vniesť do životného stereotypu oživenie. V tejto oblasti nás čaká ešte veľa práce v budúcnosti aj rekonštrukciou učební.

Efektivita a účelnosť obsahu ponúknutého programu

Zmysluplné celistvé prepojenie s realitou, ktoré stavíme na priamych zážitkoch z reálneho života. Prerozdelenie klientov do šiestich skupín, kde hlavnými kritériami boli zručnosť a mentálna spôsobilosť. A B C D E F .Veľký dôraz kladieme na posilnenie motivácie.

Vyžaduje podrobné poznanie klienta, učiť sa mu porozumieť čo ho priťahuje z vnútra. Vypracovaním diagnostiky sme získali informácie pre tvorbu hviezdového profilu ako podkladu pre individuálny rozvojový plán.

Spolupráca

Podporuje efektívnosť komunikácie, riešenie konfliktov, participáciu na riadení skupiny, delenie sa o moc. Ranné komunity sú jedným z nástrojov, ktorými rozvíjame sociálne zručnosti a upevňujeme pravidlá života v skupine i mimo nej.

Adekvátny čas

Zvolenie si primeraného časového priestoru pre osvojenie si zručnosti alebo znalosti.

Okamžitá spätná väzba - nevyhnutný prvok poskytujúci vecnú informáciu vedie k oceneniu a k podporeniu zdravého sebavedomia ako aj nachádzaniu rozvojových možností prijímateľa sociálnych služieb.

2. Úsek sociálno- pracovný

Z hľadiska bio-psycho-sociálnych potrieb klientov, bolo vo vzájomnej spolupráci jednotlivých členov sociálno pracovného úseku vytýčených niekoľko rámcových cieľov. V priebehu riešenia boli prispôsobované a dopĺňané podľa individuálnych potrieb jednotlivých prijímateľov sociálnych služieb a skupiny ako celku. U klientov s nedostatočnou sebestačnosťou v oblasti **výživy** boli očakávané výsledky dosiahnuté úpravou stravy a prostredia jedálne. Vynovenie interiéru jedálne ovplyvnilo pozitívne nielen samotnú kultúru stolovania a príjem stravy, ale podporilo aj interpersonálne vzťahy medzi klientami. Klienti preukazujú zvýšenú schopnosť jesť sami.

U klientov s nedostatočnou sebestačnosťou v oblasti **hygieny** klienti vyjadrujú aj my vidíme uspokojenie bez ohľadu na obmedzenie. Tohto zámeru bolo dosiahnuté prestavbou hygienických a sociálnych zariadení nášho domova.

Potreba **pohybu a telesnej aktivity**. Vytvorenie základného rehabilitačného programu pre jednotlivých klientov prispieva k udržaniu ich fyzickej kondície. Tu je potrebná aktualizácia a motivácia klienta k jednotlivým cvičeniam a pohybovým aktivitám rôzneho druhu.

Potreba **spánku a odpočinku**. Zvýšenú potrebu spánku a odpočinku vzhľadom na zdravotný stav klientov je nutné rešpektovať. Pravidelným hodnotením všetkých faktorov ktoré ovplyvňujú spánok a odpočinok sa nám darí uspokojovať tieto potreby.

Potreba **istoty a bezpečia**. Je podporovaná snahou o vytvorenie pokojného prostredia v kruhu priateľov a monitorovaním zdravotného stavu klienta.

Vo vzťahu sestra – klient, bol zdravotnícky tím doplnený o dve sestry so špecializáciou psychiatrická sestra.

Vo vzťahu lekár – klient, bolo dosiahnuté výborných výsledkov v pružnejšej komunikácii pri konzultovaní zdravotného stavu klienta s následným lekársnym ošetrením hlavne v oblasti neurológie, psychiatrie, interného lekárstva, gynekológie a očného lekárstva. V oblasti starostlivosti o kožu klienta bolo dosiahnutých skvelých výsledkov s liečbou problematickej kože. Zmenou stravy, hygienických návykov, životného štýlu a zmenou odborníka z oblasti kožného lekárstva sa kožné problémy minimalizovali.

Vo vzťahu sestra – výchovný pracovník sa dosiahlo skvalitnenie interpersonálnych vzťahov s odzrkadlením starostlivosti o klienta. Vzájomnou konzultáciou zdravotného stavu a individuálneho výchovného programu klienta.

Vzájomná podpora komunikácie medzi jednotlivými kategóriami klient – sestra – vychovávateľ - lekár zostáva naďalej prvoradou úlohou DSS Méta Martin najmä v prevádzke Lipovec s celoročným pobytom.

8. Plán financovania sociálnych služieb za rok 2013

V rámci plánovania sa musíme pohybovať v rozmedzí reálneho rozpočtu na rok 2013 neplánujeme žiadne väčšie opravy a údržbu.

Pri DSS Méta vzniklo v roku 2012 OZ Vlastnou cestou. DSS Méta Martin bude aj touto formou v roku 2013 čerpať mimorozpočtové zdroje.

9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb DSS Méta Martin

Domov sociálnych služieb Méta Martin

riaditeľka: **PhDr. Eva Kyselová**

mobil: +421/908511003, tel,fax: 43/4288523

e-mail: dss@dss-meta.sk

ved. ekonómka a mzdová pracovníčka **DSS Méta Martin** :

Anna Truchlíková, Helena Hírešová

tel: 043/4239373

mobil:+421/905571405

e-mail: dssmt@vuczilina.sk, dsshh@vuczilina.sk

sociálna pracovníčka **DSS Méta Martin**: **Mgr. Andrea Košarišťanová**

tel: 43/4239373 klapka 35

suprevízor a soc. koordinátor **DSS Méta Martin** : **Mgr. Martina Uhrínová**

tel: 43/4285635

vedúca sociálno terapeutického úseku prevádzky **Sever: Mgr. Gabriela Buociková**
tel: 43/4239373 klapka 35

vedúca prevádzky **Lipovec: Mgr. Erika Krebesová**
mobil:+421/905377887
e-mail:dsslipovec.prevadzka@mail.t-com.sk
prevádzka **Priekopa**
výchovná pracovníčka: **Mgr. Daniela Červeňová**
Tel: 43/4281615

prevádzka ŠZ Sučany:
vedúca prevádzky: **Mgr. Daniela Komorová**
tel.: +421/43 4134617,mobil: +421/ 915 814523

Prílohy:

Príloha 1 - Harmonogram akcií DSS Méta Martin, prehľad projektov, plán dobrovoľníctva

Príloha 2 – Výkaz ziskov a strát