

Krok za krokom ako si vybaviť poskytovanie sociálnych služieb

Sociálne služby sú jednou z foriem pomoci pre ľudí v nepriaznivej životnej situácii. „Občania, ktorí chcú alebo potrebujú z rôznych dôvodov zabezpečiť ich poskytovanie v zariadení sociálnych služieb, si môžu vybrať buď verejného alebo neverejného poskytovateľa sociálnych služieb. Žilinská župa je najväčším verejným poskytovateľom sociálnych služieb na svojom území,“ uviedla riaditeľka odboru sociálnych vecí Marta Pauková.

Orientovať sa v zložitej sieti úradov, z ktorých každý má v kompetencii niečo iné, je náročná úloha. Ak má občan záujem o poskytovanie sociálnych služieb vo forme umiestnenia do zariadenia pre seniorov, zariadenia opatrovateľskej služby, denného stacionára alebo ak má záujem o poskytovanie opatrovateľskej služby,

pisomne sa obráti na mestský alebo obecný úrad v mieste svojho trvalého bydliska. Ná-



Deti zo zariadenia sociálnych služieb Slniečko v Oščadnici pri súťaži o najkrajšieho snehuliaka.

sledne obec alebo mesto vydá občanovi posudok a rozhodnutie o odkázanosti na sociálne

služby a je povinné tieto služby zabezpečiť. Ak má občan záujem o poskytovanie sociálnych

služieb v domove sociálnych služieb, špecializovanom zariadení, rehabilitačnom stredisku a zariadení podporovaného bývania, obráti sa písomne na Úrad ŽSK, ktorý vydá občanovi posudok a rozhodnutie o odkázanosti na sociálne služby a zabezpečí ich poskytovanie.

Prečo k nám?

„Zariadenia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK majú dlhoročnú tradíciu. Poskytujú nadštandardné prostredie s kvalitnými službami, čo potvrdzuje i spokojnosť klientov,“ vyjadrila sa riaditeľka odboru sociálnych vecí Marta Pauková.

Úlohou zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK ako verejných poskytovateľov je postarať sa o každého občana, ktorý sa ocitol v nepriaznivej sociálnej situácii, bez ohľadu na jeho príjem. Konkrétne ide o občanov s nízkymi príjmami alebo tých, ktorí poberajú iba dávku v hmotnej núdzi.

Klienti sa zúčastňujú rôznych terapií, ako je arteterapia, biblioterapia, dramaterapia, ergoterapia. Viaceré zariadenia majú zriadené dielne, kde sa klienti venujú práci s drevom, prútím i textilom. V priebehu celého roka sú pre klientov pripravované akcie, ako napríklad fašiangová zábava, osla-

va MDŽ, stávanie mája, Deň matiek, Katarínska zábava, Silvestrovská zábava i oslavy pre jubilantov. Pre klientov sú organizované rôzne výlety, návštevy divadla i športové podujatia. Zariadenia nezabúdajú ani na duchovnú oblasť života klientov a pravidelne majú zabezpečené návštevy bohoslužieb, svätú spoveď alebo návštevy kňaza.

Mnohé zo zariadení sociálnych služieb prešli výraznými rekonštrukciami, ktoré prispeli k skvalitneniu života klientov a zlepšeniu práce sociálnych pracovníkov. Prerobili sa hygienické zariadenia, zútlunili sa izby, vymenili okná, zariadenia získali novú fasádu. Taktiež sa nezabudlo ani na exteriér zariadení, kam pribudli oddychové zóny, lavičky, altánky a priestory na športovanie.

Zamestnanci absolvujú rôzne školenia, kurzy, prednášky alebo konferencie. Tieto kurzy napomáhajú lepšiemu pochopeniu potrieb klientov s rôznymi ochoreniami s cieľom maximálne zlepšiť kvalitu ich života.

Postup pri zabezpečení poskytovania sociálnych služieb Žilinským samosprávnym krajom

1. krok

Konanie o posúdenie odkázanosti na sociálne služby poskytované v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, v rehabilitačnom stredisku alebo v zariadení podporovaného bývania sa začína na základe žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu. Tlačivo žiadosti je dostupné na Úrade ŽSK, v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK ako i na webovej stránke www.regionzilina.sk (v záložke sociálne veci → žiadosti a formuláre).

2. krok

Žiadosť je možné doručiť do podateľne Úradu ŽSK osobne alebo poštou. Je nevyhnutné, aby žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálne služby bola vlastnoručne podpísaná občanom, ktorý o poskytovanie sociálnej služby žiada. V prípade, ak sa jedná o dieťa do 18 rokov, žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu podpisuje zákonný zástupca dieťaťa. V prípade, že je občan pozbavený spôsobilosti na právne úkony, žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálne služby podpíše súdom ustanovený opatrovník. V tomto prípade je nevyhnutné doložiť kópiu rozsudku súdu o pozbavení spôsobilosti občana na právne úkony ako aj kópiu listiny o ustanovení opatrovníka. Ak občan vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sám podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálne služby, môže túto žiadosť za občana podpísať aj iná fyzická osoba, a to na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára o nepriaznivom zdravotnom stave.

3. krok

V nadväznosti na platnú legislatívu je lehota na vydanie posudku a rozhodnutia o odkázanosti na sociálne služby 30 dní od dátumu zaevidova-

nia žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálne služby v podateľni ŽSK. Občan spĺňa kritériá pre poskytovanie sociálnych služieb v domove sociálnych služieb alebo v špecializovanom zariadení len v tom prípade, ak je jeho stupeň odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby V alebo VI. Podkladmi k vydaniu posudku o odkázanosti na sociálne služby sú sociálny posudok a lekárske posudok.

4. krok

V zákonom stanovenej lehote vydá Žilinská župa účastníkovi konania posudok o odkázanosti na sociálne služby a rozhodnutie o odkázanosti na sociálne služby, ktoré sú občanovi doručené poštou doporučené do vlastných rúk. Rozhodnutie o odkázanosti na sociálne služby nadobúda právoplatnosť a vykonateľnosť po tridsiatich dňoch od doručenia.

5. krok

Občan, ktorý vlastní posudok a právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálne služby požiada o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Prílohou tohto usmernenia je i zoznam zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK usporiadaných podľa regiónov. Po výbere zariadenia sociálnych služieb je nevyhnutné, aby občan kontaktoval konkrétne vybrané zariadenie sociálnych služieb, v ktorom mu budú poskytnuté podrobné informácie ohľadom samotného poskytnutia sociálnych služieb (žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb, potrebné lekárske vyšetrenia, výpis zo Sociálnej poisťovne o výške a druhu dôchodku a pod.) alebo sa môže so žiadosťou o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb obrátiť na odbor sociálnych vecí ŽSK.



Seniori z kysuckých zariadení si každý rok môžu zmerať sily na podujatí Športové hry seniorov.

ZARIADENIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V PÔSOBNOSTI ŽILINSKEJ ŽUPY V REGIÓNE KYSUCE

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb K. N. Mesto
Štúrova 1210/61
024 04 Kysucké Nové Mesto

Riaditeľka zariadenia:
Ing. Miriam Bugrová
Telefón: 041/4212 616, 041/4211 062
E-mail: ddknm@vuczilina.sk

Centrum sociálnych služieb Fantázia
Ul. Belanského č. 12
024 01 Kysucké Nové Mesto

Riad. zariadenia: Mgr. Silvia Martinčeková
Telefón: 041/4212 121, 041/4211 816
E-mail: dssknmbelanskeho@vuczilina.sk

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Čadca
M. R. Štefánika 2533
022 01 Čadca - Žiarec

Riaditeľka zariadenia:
PhDr. Eva Larišová
Telefón: 041/4308 613, 041/4308 614
E-mail: ddca@vuczilina.sk

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Horelica
Horelica 107
022 01 Čadca

Riaditeľka zariadenia:
PhDr. Emília Hanuláková
Telefón: 041/4302 821, 041/4302 827
E-mail: ddcahorelica@vuczilina.sk

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb PARK
Hviezdoslavova 918
022 01 Čadca

Riaditeľka zariadenia: Mgr. Dana Pagáčová
riaditeľka na základe poverenia
Telefón: 041/4327 346, 041/4327 349
E-mail: ddcahviezd@vuczilina.sk

Domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie Slniečko
Oščadnica 1464
023 01 Oščadnica

Riaditeľka zariadenia:
PhDr. Jana Pukalíková
Telefón: 041/4254 223, 041/4254 212
E-mail: riaditeloscad@vuczilina.sk