

# Bezplatne vám poradíme pri riešení problémov

Poradenské centrá v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja (ŽSK) ponúkajú bezplatnú pomoc pre každého.

Na území Žilinskej župy pôsobí desať bezplatných centier sociálneho poradenstva. Služby, ktoré poradne poskytujú, sú zamerané na rôzne krízové situácie a celkovú pomoc občanom a rodinám. Jedným z dôvodov vzniku týchto centier bolo aj to, že ľudia často nevedia, na koho sa majú so svojim problémom obrátiť. Systém poradenských centier funguje na báze sieťovania tak, že špecialistu kontaktuje poradca, a nie občan. Poradcovia centier pracujú nielen v rámci zariadenia, ale i v teréne. Taktiež majú za úlohu aj oslovovanie ľudí v spádových obciach, či už na stret-

nutiach seniorov alebo iných skupín.

## Kedy sa obrátiť na poradcu?

Centrá poskytujú širokú škálu poradenstva. Problémy a otázky nie sú ohraničené. Na poradcov sa môžu občania obrátiť, ak je v ich okolí niekto zdravotne postihnutý, ale i v prípade, že sa chce niekto naučiť, ako sa správať na pracovnom pohovore a zvýšiť si tak šancu nájsť si prácu. Súčasťou poradenských centier je taktiež právnik.

## Ako kontaktovať centrá?

Sieť poradenských centier pokrýva väčšinu regiónov Žilinského kraja. Občania sa môžu kedykoľvek obrátiť o radu alebo konkrétnu pomoc na zamestnanca poradne telefonicky, e-mailom alebo prísť osobne do sídla poskytovateľa sociálnych služieb.

SÍDLA A KONTAKTY PORADENSKÝCH CENTIER, NA KTORÉ SA MÔŽU OBČANIA OBRÁTIŤ NA KYSUCIACH:

### Okres Čadca

#### Poradenské centrum Čadca

Horelica 107, Čadca, [ddcahorelica@vuczilina.sk](mailto:ddcahorelica@vuczilina.sk), t.č.: 0915 857 404

### Okres Kysucké Nové Mesto

#### Poradenské centrum Kysucké Nové Mesto

Belanského 12, K. N. Mesto, [dssknmbelanskeho@vuczilina.sk](mailto:dssknmbelanskeho@vuczilina.sk), t.č.: 0907 839 398



Poradcovia organizujú aj skupinové poradenstvo.



Občania sa na poradenské centrá najčastejšie obracajú pri riešení finančných problémov.

## Pomôžeme vám v týchto oblastiach:

- **Centrá poskytujú poradenstvo pri exekúciách a pôžičkách z nebankových subjektov a následne pri nastavení splátkových kalendárov.**
- **Pomáhajú riešiť problémy pri domácom násilí u žien, detí a seniorov.**
- **Poradcovia vám podajú pomocnú ruku i v situácii, kedy sa neviete rozhodnúť, na koho sa obrátiť v prípade majetkových či bytových problémov, spisovania žiadostí a návrhov na súdy a kompetentné úrady.**
- **Nasmerujú vás tiež na potrebnú inštitúciu vo vybavovaní, napríklad, sociálnych dávok, ZŤP preukazu, kompenzácie ťažko zdravotne postihnutým, príspevku na opatrovanie či pri umiestnení občanov v zariadeniach sociálnych služieb.**
- **Aj pri riešení rozvodov, partnerských nezhôd, výživného na dieťa, skončení pracovného pomeru či pri riešení susedských vzťahov sa občan môže obrátiť na poradcu.**

## Na Úrad Žilinského samosprávneho kraja zavítala jeseň

Do konca septembra sa koná na Úrade Žilinskej župy výstava „Za oknami našich zariadení“, ktorej cieľom je prezentovať výrobky našich klientov.

O pravú jesennú atmosféru sa postarali klienti 24 zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti kraja a jeden neverejný poskytovateľ,

ktorí svoju zručnosť ukázali na dekoráciách s jesennou tematikou. Návštevníci výstavy si mohli okrem obdivu k zručnosti klientov zakúpiť

rozmanité ozdoby a skrášliť si svoje príbytky, čím zároveň podporili ďalšie tvorivé činnosti obyvateľov týchto zariadení.

Seniorom, deťom a ťažko zdravotne postihnutým v zariadeniach sociálnych služieb pomáha pri výrobe stoviek produktov odborný personál. V rámci pracovnej terapie pracujú klienti v zriadených dielnach pod dozorom terapeutických pracovníkov. Pri svojej práci používajú rôzne techniky, ako maľovanie, gravírovanie, šitie či drôtovanie, výsledkom ich úsilia sú originálne produkty.

Počas roka organizuje Odbor sociálnych vecí Žilinského samosprávneho kraja tri výstavy, na ktorých prezentujú svoju činnosť zariadenia sociálnych služieb. Okrem jesennej sa klienti so svojimi výrobkami predstavujú aj na vianočnej výstave s názvom Vianoce našimi rukami či

na veľkonočnej výstave Veľká noc v zariadeniach sociálnych služieb. Na jednotlivých výstavách je možné zakúpiť si výrobky, pričom všetky peniaze putujú späť poskytovateľom a slúžia na nákup nového materiálu či na rozšírenie pracovnej terapie v zariadeniach sociálnych služieb. V rámci poslednej, veľkonočnej, výstavy sa vyzbieralo celkovo 1 027 eur.

„Cieľom týchto troch výstav je ukázať a priblížiť širokej verejnosti, čo všetko dokážu ľudia so zdravotným znevýhodnením, seniori a ľudia, ktorí sa z rôznych dôvodov nachádzajú v nepriaznivej sociálnej situácii. Zároveň sa tým prezentuje neľahká a neoceniteľná práca našich zamestnancov, ich trpezlivosť, odbornosť či tvorivosť,“ vyjadrila sa riaditeľka odboru sociálnych vecí Žilinského samosprávneho kraja Marta Pauková.



Jesennú atmosféru vyčarovali i výrobky klientov zo Zps a DSS Kysucké Nové Mesto.

Stranu pripravila Soňa Papsrkárová. Foto: archív ŽSK.



Viac informácií aj na Facebooku  
Žilinský samosprávny kraj