

Zmluva o dielo č. ZIS-2-2012-001

(ďalej ako „Zmluva“)

súlade so zákonom č. 513/1991 Zb.z., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj „obchodný zákonník“) a §39, 40 a nasl. zákona č.618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov

1. ZMLUVNÉ STRANY**Zhotoviteľ: Asseco Solutions, a.s.****Bárdošova 2****831 01 Bratislava**

Štatutárny zástupca:

Ing. Peter Lang – predseda predstavenstva

IČO: 00602311

IČDPH: SK2020447990

zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.81/B

Bankové spojenie: SLSP č.ú. 0177990855 / 0900

Osoba oprávnená k rokovaní: Ing. Michal Martiník

Primárny telefonický kontakt: +421 2 206 77 111

A**Nadobúdateľ: Žilinský samosprávny kraj****Komenského 48****011 09 Žilina**

Štatutárny zástupca:

Ing. Juraj Blanár, predseda

IČO: 37808427

IČO: 37808427

Bankové spojenie: 0360361117/5600

Osoba oprávnená k rokovaní v realizačných veciach: Ing. Jozef Višňovský

Primárny telefonický kontakt: 041/5032 427

- 1.1. Dôvod uzavretia tejto Zmluvy je špecifikovaný v prílohe č. 1. Odôvodnenie projektu.
- 1.2. Východiskom pre dosiahnutie predmetného dôvodu uzatvorenia tejto Zmluvy je vykonanie prác Zhotoviteľom na úprave prevádzkovaného Ekonomického informačného systému SPIN vrátane doterajších funkčných rozšírení u Nadobúdateľa a v organizáciách v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti (ďalej len „OvZP“).
- 1.3. Predmet tejto Zmluvy definovaný v Článku 2 Zmluvy je vykonávaný na základe zmluvného oprávnenia Nadobúdateľa používať aplikačné programové vybavenie podľa licenčnej zmluvy č. SPIN 171-2005 uzatvorenej dňa 30.6.2005 medzi Zhotoviteľom a Nadobúdateľom. Zhotoviteľ vytvorí dielo, aplikačné programové vybavenie, ktoré bude funkčným rozšírením Ekonomického informačného systému SPIN a jeho modulov Ekonomika, Majetok, Logistika (ďalej aj ako „APV SPIN“), ktorý v minulosti dodal Zhotoviteľ Nadobúdateľovi a Zhotoviteľ má na predmetné APV SPIN majetkové práva. Dielo bude zodpovedať legislatíve Slovenskej republiky platnej v čase ukončovania jednotlivých plnení predmetu Zmluvy v súlade prílohou č. 4. Harmonogram projektu.
- 1.4. Vlastníkom autorských práv k APV SPIN je Zhotoviteľ a zmluvné strany sa dohodli na nasledovných zmluvných podmienkach pri úprave prevádzkovaného APV SPIN.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom plnenia tejto Zmluvy je realizácia funkčného rozšírenia APV SPIN Zhotoviteľom a jeho implementácia v špecifických podmienkach prevádzkovania u Nadobúdateľa a u jeho OvZP (ďalej aj ako „predmet zmluvy“ alebo „Dielo“), ktorá zahŕňa:
- 2.1.1. Spracovanie dokumentu s názvom „Plán projektu implementácie“ (ďalej len „Plán projektu“) v rozsahu uvedenom v prílohe č. 3. Kalkulácia ceny.
 - 2.1.2. Dodávku služieb v rozsahu uvedenom v prílohe č. 3. Kalkulácia ceny.
 - 2.1.2.1. Službami sú konzultácie, metodická podpora, dokumentácia, nastavenie parametrov a číselníkov APV SPIN, inštalácia, analýza, programovanie a testovanie, dodávka integračných a zákaznických programových utilít a ďalšie práce, ktoré majú byť realizované zamestnancami Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.
 - 2.1.2.2. Riadenie projektu implementácie.
 - 2.1.3. Hot-line, Údržba a distribúcia APV SPIN v rámci Ročného aktualizáčného poplatku (ďalej aj ako „RAP“) uvedené v bode 1.26 vo Všeobecných obchodných podmienkach dodávateľa pre poskytnutie používateľských práv a podpory, ktoré tvoria prílohu č. 12 tejto Zmluvy (ďalej len „VOP Zhotoviteľa“).
- 2.2. Povinnosť Nadobúdateľa zaplatiť Zhotoviteľovi za predmet Zmluvy cenu dohodnutú podľa Článku 5 tejto Zmluvy.
- 2.3. Zhotoviteľ Zmluvou poskytuje Nadobúdateľovi oprávnenie používať Dielo za podmienok ďalej stanovených v Zmluve.
- 2.4. Predmetom Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonať Dielo riadne, t. j. v súlade so zmluvne dohodnutými podmienkami a legislatívou Slovenskej republiky platnej v čase ukončovania jednotlivých plnení predmetu Zmluvy v súlade prílohou č. 4. Harmonogram projektu.

3. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 3.1. Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Nadobúdateľa, prípadne Zhotoviteľa.
- 3.1.1. Zhotoviteľ v súčinnosti s Nadobúdateľom vykoná zahájenie projektu v termíne podľa harmonogramu projektu a určí kontaktné osoby pre jednotlivé časti predmetu zmluvy.
 - 3.1.1.1. Pri otvorení projektu bude podpísaný dokument Projektový iniciálny dokument, v ktorom budú zadané minimálne:
 - 3.1.1.1.1. Východiská a ciele projektu,
 - 3.1.1.1.2. Organizačná štruktúra projektového tímu,
 - 3.1.1.1.3. Oprávnené osoby a ich kompetencie,
 - 3.1.1.1.4. Komunikačný plán projektu,
 - 3.1.1.1.5. Harmonogram implementácie,
 - 3.1.1.1.6. Šablóny dokumentov.
 - 3.1.2. Nadobúdateľ zabezpečí pre zamestnancov Zhotoviteľa poučenie o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v priestoroch a na zariadeniach Nadobúdateľa. Takto poučení pracovníci Zhotoviteľa sú povinní dodržiavať podmienky pre bezpečnosť a ochranu pri práci v zmysle poučenia ako aj všeobecne platných zásad.
- 3.2. Spôsob plnenia predmetu zmluvy špecifikovaného v bode 2.1.1:
- 3.2.1. Zhotoviteľ v súčinnosti s Nadobúdateľom vypracuje dokument Plán projektu v termíne podľa prílohy č. 4. Harmonogram projektu. Osnova Plánu projektu je uvedená v prílohe č. 2. Osnova dokumentu Plán projektu.
 - 3.2.2. Nadobúdateľ sa zaväzuje odsúhlasiť najneskôr do 10 (desiatich) pracovných dní Zhotoviteľom vypracovaný a na odsúhlasenie Nadobúdateľovi predložený Plán projektu, alebo v uvedenej lehote predložiť Zhotoviteľovi navrhované úpravy dokumentu. Lehota 10 (desiatich) pracovných dní začína plynúť dňom nasledujúcim po dni podpísania preberacieho protokolu. Vzor preberacieho protokolu na Implementačný projekt tvorí prílohu č. 5. Preberací protokol o odovzdaní dokumentu Plán projektu.
 - 3.2.2.1. V prípade neodsúhlasenia Plánu projektu zaväzuje sa Zhotoviteľ do 10 dní doplniť požadované a odsúhlasené úpravy.
 - 3.2.3. Plnenie predmetu zmluvy v zmysle bodu 2.1.1 bude považované za ukončené po podpise preberacieho protokolu. Vzor preberacieho protokolu na Plán projektu tvorí prílohu č. 6. Ak-

- ceptačný protokol dokumentu Plán projektu. Plnenie predmetu zmluvy v zmysle bodu 2.1.1 bude rovnako považované za ukončené nedodržaním lehoty v zmysle bodu 3.2.2.
- 3.2.3.1. Ak ani po opakovanom zapracovaní navrhovaných úprav v zmysle bodu 3.2.3 nedôjde k odsúhlaseniu Plánu projektu a Nadobúdateľ dokument opätovne neakceptuje, má Zhotoviteľ právo na úhradu 75% ceny Vyčíslenej v bode 5.1.1 Zmluvy, ktorú je Nadobúdateľ povinný uhradiť Zhotoviteľovi do 10 dní na základe faktúry podľa bodu 5.2.1.
- 3.3. Spôsob plnenia predmetu zmluvy špecifikovaného v bode 2.1.2 Zmluvy:
- 3.3.1. Dodávka služieb uvedených v prílohe č. 3. Kalkulácia ceny bude uskutočňovaná v určených etapách, v termínoch podľa harmonogramu prác podľa prílohy č. 4. Harmonogram projektu, ak v schválenom Pláne projektu nebude uvedené inak.
- 3.3.2. Inštaláciu funkčného rozšírenia APV SPIN zabezpečí Zhotoviteľ v termíne podľa harmonogramu, uvedeného v prílohe č. 4. Harmonogram projektu tejto Zmluvy (alebo podľa odsúhlaseného Plánu projektu). Prípravu miesta inštalácie APV SPIN podľa pokynov Zhotoviteľa zabezpečí Nadobúdateľ a na výzvu Zhotoviteľa umožní prístup k zariadeniam potrebným pre túto inštaláciu. Zhotoviteľ vykoná inštaláciu predmetného aplikačného programového vybavenia alebo jeho časti na schválené technické prostriedky predmetného APV u Nadobúdateľa.
- 3.3.3. Implementácia funkčného rozšírenia APV do prostredia OvZP sa uskutoční podľa schválenej metodiky v dokumente Plán projektu. Za organizačné zabezpečenie a zabezpečenie súčinnosti OvZP a iných tretích strán, ktoré majú priamy dopad na realizáciu predmetu zmluvy zodpovedá Nadobúdateľ.
- 3.3.4. Plnenie predmetu zmluvy v zmysle bodu 2.1.2 Zmluvy bude ukončované podpísaním čiastkových preberacích protokolov. Vzor preberacieho protokolu na etapy služieb tvorí prílohu č. 7. Preberací protokol o ukončení etapy služieb.
- 3.3.4.1. Nadobúdateľ sa zaväzuje podpísať a najneskôr do 10 (desiatich) pracovných dní Zhotoviteľom vypracovaný a na odsúhlasenie Nadobúdateľovi predložený preberací protokol, alebo v uvedenej lehote predložiť Zhotoviteľovi pripomienky k protokolu.
- 3.3.4.2. Plnenie predmetu zmluvy v zmysle bodu 2.1.2 Zmluvy v rozsahu predloženého Preberacieho protokolu bude rovnako považované za ukončené nedodržaním lehoty v zmysle bodu 3.3.4.1.
- 3.3.5. Kompetentné osoby oprávnené k podpisovaniu preberacích protokolov sú uvedené v prílohe č. 10. Splnomocnenie k projektu.
- 3.4. Konkrétne služby vykonávané počas plnenia predmetu zmluvy v mieste plnenia budú potvrdzované samostatnými Protokolmi o vykonaní práce, z ktorých každý bude označený číslom Zmluvy a implementačnou etapou. Protokoly budú potvrdzované členmi implementačného tímu Nadobúdateľa ihneď po vykonaní práce. Vzor protokolu tvorí prílohu č. 8. Protokol o vykonaní práce.
- 3.5. Odovzdanie predmetu zmluvy.
- 3.5.1. Limitné termíny harmonogramu Diela sú uvedené v prílohe č. 4. Harmonogram projektu.
- 3.5.2. Dielo je odovzdané do bežnej prevádzky podpísaním Preberacieho protokolu na odovzdanie diela do bežnej prevádzky podľa vzoru prílohy č. 9. Preberací protokol na odovzdanie diela do bežnej prevádzky. Podpis preberacieho protokolu nezbavuje Zhotoviteľa povinnosti odstrániť všetky chyby plnenia v lehotách stanovených v prílohe č.12
- 3.5.3. Nadobúdateľ sa zaväzuje odsúhlasiť najneskôr do 10 (desiatich) pracovných dní Zhotoviteľom vypracovaný a na odsúhlasenie Nadobúdateľovi predložený Preberací protokol na odovzdanie diela do bežnej prevádzky, alebo v uvedenej lehote predložiť zhotoviteľovi pripomienky k protokolu.
- 3.5.4. Predmet zmluvy bude rovnako považovaný za odovzdaný nedodržaním lehoty v zmysle bodu 3.5.3.
- 3.5.5. Dodržanie plnení stanovených harmonogramom je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia Nadobúdateľa. Po dobu hodnotenia jednotlivých častí projektu na strane Nadobúdateľa a omeškania Nadobúdateľa s poskytnutím spolupôsobenia nie je Zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinností. Doba plnenia predmetu zmluvy bude predĺžená o dobu poskytnutia spolupôsobenia, hodnotení a schvaľovania jednotlivých častí projektu Nadobúdateľom.
- 3.5.6. Kompetentné osoby oprávnené k podpisu odovzdania Diela do bežnej prevádzky, t. j. ukončenie implementácie sú uvedené v prílohe č. 10. Splnomocnenie k projektu.

4. PRÁVA UŽÍVANIA LICENCIÍ A ZÁRUKA

- 4.1. Súhlas na použitie Diela (ďalej aj ako "licencia") udeľuje Zhotoviteľ Nadobúdateľovi, ako aj OvZP dňom jeho prevzatia od Zhotoviteľa v zmysle bodu 3.2, 3.3 a 3.5 Zmluvy a následnou úhradou ceny predmetu zmluvy v zmysle bodov 5.1.1. a 5.1.2. Zmluvy.
- 4.2. Pokiaľ je súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy Dielo chránené ako predmet duševného vlastníctva v zmysle ustanovenia § 7 autorský zákon, poskytuje Zhotoviteľ Nadobúdateľovi, ako aj OvZP licenciu na používanie Diela v súlade s jeho účelom vymedzeným v prílohe č. 1. Odôvodnenie projektu a to s účinnosťou odo dňa jeho nadobudnutia podľa bodu 4.1 Zmluvy. Licenciu podľa predchádzajúceho odseku tohto článku Zmluvy poskytuje Zhotoviteľ ako výhradnú licenciu (súhlas na použitie diela/diel podľa Autorského zákona) bez ďalších finančných nárokov. Licencia sa Nadobúdateľovi, ako aj OvZP udeľuje na dobu neurčitú.
- 4.3. Cena za poskytnutie Licencie je zahrnutá v cene Diela podľa článku 5., bod 5.1 Zmluvy.
- 4.4. Nadobúdateľ sa zaväzuje, že svojím konaním nespôsobí alebo neumožní tretím stranám spätnú analýzu, rozklad, dekompiláciu, preklad alebo úpravy funkčných rozšírení APV SPIN realizovaných na základe tejto Zmluvy.
- 4.5. Zhotoviteľ ručí za funkčnosť predmetu zmluvy. Na predmet zmluvy poskytuje Zhotoviteľ Nadobúdateľovi záruku v trvaní záručnej doby 12 (slovom: dvanásť) mesiacov. Počas záručnej doby má Nadobúdateľ právo na bezplatné odstránenie chýb predmetu zmluvy, ako aj ďalšie služby v rozsahu RAP, ktorý je definovaný vo VOP Zhotoviteľa v bode 1.26. Záručná doba začína plynúť prvý deň nasledujúci po dátume odovzdania Diela do bežnej prevádzky podľa bodu 3.5.
- 4.6. Záručná doba sa po ukončení záručnej doby uvedenej v bode 4.5 predlžuje vždy o 3 mesiace (slovom: tri) od poskytnutia verzie APV SPIN, ktorú Nadobúdateľ získal v rámci poskytovania platenej podpory RAP. Táto predĺžená záruka sa poskytuje vždy len pre poslednú poskytnutú verziu APV SPIN.
- 4.7. Trvanie predĺženej záručnej doby podľa bodu 4.6 je dohodnuté na obdobie 24 (slovom: dvadsaťštyri) mesiacov, maximálne však po dobu platnosti tejto Zmluvy podľa bodu 8.1 Zmluvy. Po uplynutí tohto obdobia si môže Nadobúdateľ so Zhotoviteľom opätovne predĺžiť záručnú dobu zahrnutím tejto služby do servisnej zmluvy.
- 4.8. V prípade zistenia chýb APV SPIN po odovzdaní Diela do bežnej prevádzky, vzniká Nadobúdateľovi nárok na opravu algoritmu APV SPIN v zmysle bodu 3.10. VOP Zhotoviteľa a zároveň nie je dotknuté právo Nadobúdateľa na záruku, garanciu, odstránenia chýb a služby uvedené v bode 1.26. VOP Zhotoviteľa. Za chybu sa bude považovať aj nesplnenie funkčností, ktoré budú uvedené v dokumente Plán projektu.

5. CENA PREDMETU ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. Cena predmetu zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení zmien a doplnkov takto:
- 5.1.1. Cena za spracovanie Plánu projektu – predmet zmluvy uvedený v bode 2.1.1 je:
21 792,- Eur s DPH
Slovom: **dvadsaťjedentisícosemstodeväťdesiatdva Eur s DPH**
- 5.1.1.1. Kalkulácia ceny je uvedená v prílohe č. 3. Kalkulácia ceny.
- 5.1.2. Cena za predmet zmluvy uvedený v bode 2.1.2 je:
63 873,60 Eur s DPH
Slovom: **šesťdesiattritisícosemstodevädessiatri Eur a šesťdesiat centov s DPH**
- 5.1.2.1. Kalkulácia ceny je uvedená v prílohe č. 3. Kalkulácia ceny.
- 5.1.3. Cena za predmet zmluvy uvedený v bode 2.1.3 je:
25 699,68 Eur s DPH
Slovom: **dvadsaťpäťtisícšesťstodevädessiatdeväť Eur a šesťdesiatosem centov s DPH**

- 5.1.3.1. Kalkulácia ceny je uvedená v prílohe č. 3. Kalkulácia ceny.
- 5.1.4. Hodnota služieb uvedených v bodoch 5.1.1, 5.1.2 a 5.1.3 bude upravená počas platnosti tejto Zmluvy len v rozsahu zodpovedajúcom zmene diela podľa Článku 7, zmene sadzby dane z pridanej hodnoty alebo iných daní, poplatkov, dávok ukladanými štátnymi orgánmi Slovenskej republiky, vzťahujúcich sa na predmet plnenia.
- 5.1.5. Všetky služby a práce vykonané nad rámec tejto Zmluvy v súlade s Článkom 7 Zmluvy budú fakturované na základe skutočnosti a to vždy samostatne. Podkladom k fakturácii bude podpísaný preberací protokol. Tieto služby budú ocenené podľa prílohy č. 11. Cenník služieb.
- 5.2. Úhrada ceny za predmet zmluvy:
- 5.2.1. Nadobúdateľ uhradí cenu za plnenie predmetu zmluvy podľa bodu 2.1.1 do 14 dní odo dňa doručenia faktúry Zhotoviteľa vystavenej po podpísaní preberacieho protokolu v zmysle bodu 3.2.3.
- 5.2.2. Nadobúdateľ uhradí cenu za plnenie predmetu zmluvy podľa bodu 2.1.2 do 14 dní odo dňa doručenia faktúry Zhotoviteľa vystavenej po odovzdaní Diela do bežnej prevádzky v zmysle bodu 3.5.
- 5.2.3. Nadobúdateľ uhradí cenu za plnenie predmetu zmluvy podľa bodu 2.1.3 do 14 dní odo dňa doručenia faktúry Zhotoviteľa v zmysle bodu 5.6 tejto Zmluvy.
- 5.3. V prípade omeškania Nadobúdateľa s úhradou záväzku o viac ako 15 dní môže Zhotoviteľ uplatniť sankcie v zmysle platných právnych predpisov a zároveň môže pozastaviť činnosti súvisiace s plnením predmetu zmluvy alebo môže blokovať funkcionality APV SPIN do doby úhrady záväzku. Toto pozastavenie nebude považované za omeškanie plnení zo strany Zhotoviteľa.
- 5.4. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo aktualizovať pre príslušný kalendárny rok cenník APV SPIN a služieb minimálne o výšku medziročnej inflácie na Slovensku oficiálne oznámenej Slovenským štatistickým úradom za predchádzajúci kalendárny rok. Týmto ustanovením nie je dotknutý postup upravený v bode 5.5. tejto zmluvy.
- 5.5. Zhotoviteľ má po dohode s Nadobúdateľom právo aktualizovať pre príslušný kalendárny rok základ pre výpočet ceny za ročné aktualizčné poplatky (RAP) a to maximálne o výšku medziročnej inflácie na Slovensku oficiálne oznámenej Slovenským štatistickým úradom za predchádzajúce kalendárne roky, v ktorých od podpisu Zmluvy takéto zvýšenie nerealizoval. Takto zvýšený základ ceny sa stáva novým základom pre výpočet tejto ceny v nasledujúcich obdobiach."
- 5.6. Ročný aktualizčný poplatok (ďalej len „RAP“) pre funkčné rozšírenie APV SPIN bude fakturovaný a splatný štvrtročne vopred, vždy k 01.01., 01.04., 01.07. a k 01.10. daného kalendárneho roka. Po skončení záruky poskytnutej v rámci nadobudnutého diela, sa bude RAP fakturovať na prvé obdobie predĺženia záruky pomernou časťou v počte dní odo dňa skončenia záruky do termínu v tejto Zmluve dohodnutej fakturácie.

6. OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Nadobúdateľ prehlasuje, že sa oboznámil so Všeobecnými obchodnými podmienkami Zhotoviteľa (ďalej aj ako „VOP“) pred podpisom Zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať aj v budúcnosti. Aktuálne VOP tvoria prílohu č. 12. Všeobecné obchodné podmienky dodávateľa pre poskytnutie používateľských práv a podpory. Zmluvné strany sa riadia ustanoveniami VOP, pokiaľ nie je v Zmluve výslovne dohodnuté inak.
- 6.2. Zhotoviteľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že v prípade, ak APV SPIN tvoriace predmet tejto Zmluvy je predmetom zamestnaneckého diela podľa zákona č. 618/2003 Z.z. v znení zmien a doplnkov, Zhotoviteľ disponuje všetkými oprávneniami a súhlasmi, ktoré sú potrebné k naplneniu predmetu tejto Zmluvy, najmä na poskytnutie práva používať APV.
- 6.3. Nadobúdateľ udeľuje Zhotoviteľovi súhlas, aby údaje, ktoré mu poskytol pre účely uzatvorenia tejto Zmluvy, spracoval v súlade s § 7 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov vo svojom informačnom systéme.
- 6.4. Zmluvné strany ako aj nimi poverené tretie osoby a zamestnanci súhlasia a berú na vedomie, že všetky informácie, ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré zistili pri uzatváraní a realizácii plnenia

podľa Zmlúv uzavretých medzi zmluvnými stranami, či v súvislosti s týmto plnením sú predmetom obchodného tajomstva.

- 6.5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že ich zamestnanci, subdodávateľa alebo spolupracujúce tretie osoby budú zachovávať povinnosť mlčanlivosti v zmysle predchádzajúceho odseku.
- 6.6. Každá zmluvná strana je povinná upovedomiť druhú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvie.
- 6.7. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto Zmluvy.
- 6.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v článku 1. sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne, bez meškania oznámiť obchodnému partnerovi každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomí, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.

7. ZMENOVÉ KONANIE

- 7.1. Pre účely tohto článku sa zmluvné strany dohodli na vymedzení pojmu „Požiadavka na zmenu“. Požiadavka na zmenu je dokument, ktorý obsahuje:
 - a) opis prác, ktoré sú potrebné na realizáciu požadovanej zmeny,
 - b) opis ktorejkoľvek z plánovaných prác, ktorá už viac nebude potrebná,
 - c) časové a finančné náklady na realizáciu zmeny,
 - d) dátum, ktorým sa má začať s realizáciou zmeny a očakávaný dátum ukončenia prác a dodávky požadovanej zmeny,
 - e) účinky na všetky ďalšie stránky informačného systému, napr. na výkon, spoľahlivosť a možnosti údržby,
 - f) požiadavky na ostatné časti informačného systému.
- 7.2. Požiadavku na zmenu predkladajú zmluvné strany v písomnej forme.
- 7.3. Nadobúdateľ do maximálne desiatich (10) pracovných dní po obdržaní Požiadavky na zmenu buď poverí Zhotoviteľa realizáciou zmeny podľa predloženej Požiadavky na zmenu, alebo ho upovedomí o tom, že si neželá v tom pokračovať, alebo požiadava o nové vypracovanie Požiadavky na zmenu pre nové zadanie požadovanej zmeny.
- 7.4. Zhotoviteľ zrealizuje zmenu podľa Nadobúdateľom schválenej Požiadavky na zmenu v rozsahu služieb definovaných podľa bodu 7.6.
- 7.5. Zhotoviteľ zabezpečí, že zmeny ním robené do informačného systému budú vykonané takým spôsobom, aby bola zabezpečená kompatibilita údajov za sebou nasledujúcich verzií informačného systému.
- 7.6. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného meškania zabezpečiť plnenie záverov odsúhlaseného dokumentu „Požiadavka na zmenu“ formou dodatku k tejto Zmluve, alebo formou osobitnej objednávky. Realizácia Požiadaviek na zmenu na základe osobitnej objednávky je možná iba v prípade, že hodnota zmenového konania nebude vyššia ako 10% (slovom: desať percent) zo súčtu ceny diela vyčíslenej v bodoch 5.1.1 a 5.1.2.
- 7.7. Ustanovenia bodov 7.1 až 7.6 platia v prípade, ak nie je postup vykonávania zmenových konaní upravený v dokumente Plán projektu.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na obdobie 36 (slovom: tridsaťšesť) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. Tým nie sú dotknuté body 4.1., 4.2. a 4.3. Zmluvy
- 8.2. Túto Zmluvu je možné meniť, dopĺňať len písomnými dodatkami a prílohami potvrdenými zástupcami zmluvných strán.
- 8.3. Zmluva môže zaniknúť:
- 8.3.1. Dohodou zmluvných strán.
 - 8.3.2. Odstúpením od Zmluvy za podmienky, že druhá strana podstatne poruší ustanovenia tejto Zmluvy. Podstatným porušením Zmluvy je porušenie bodov 2.1, 2.3 a 3.1 Všeobecných obchodných podmienok Zhotoviteľa pre poskytnutie používateľských práv a podpory. Odstúpenie je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. V prípade, ak dôjde k odstúpeniu od Zmluvy, Nadobúdateľ a OVZP majú právo využívať funkčné rozšírenie APV SPIN v rozsahu nadobudnutej licencie podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy.
 - 8.3.3. Výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Po uplynutí výpovednej lehoty majú Nadobúdateľ a OVZP právo využívať funkčné rozšírenie APV SPIN v rozsahu nadobudnutého oprávnenia podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy.
- 8.4. Zhotoviteľ je povinný počas výpovednej lehoty poskytovať Nadobúdateľovi plnenie podľa tejto Zmluvy len a len do výšky splneného peňažného záväzku zo strany Nadobúdateľa vyplývajúceho z tejto Zmluvy.
- 8.5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 8.6. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä obchodným zákonníkom, občianskym zákonníkom a autorským zákonom v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a zmluvné strany ich nevyriešia vzájomnou dohodou, budú prejednané príslušným obchodným súdom.
- 8.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú tieto prílohy číslo:
1. Odôvodnenie projektu
 2. Osnova dokumentu Plán projektu
 3. Kalkulácia ceny
 4. Harmonogram projektu
 5. Preberací protokol o odovzdaní dokumentu Plán projektu
 6. Akceptačný protokol dokumentu Plán projektu
 7. Preberací protokol o ukončení etapy služieb
 8. Protokol o vykonaní práce
 9. Preberací protokol na odovzдание diela do bežnej prevádzky
 10. Splnomocnenie k projektu
 11. Cenník služieb
 12. Všeobecné obchodné podmienky dodávateľa pre poskytnutie používateľských práv a podpory
- 8.8. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane 2 (dve) vyhotovenia.
- 8.9. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že sa s ustanoveniami Zmluvy podrobne oboznámili, súhlasia s jej obsahom, čo vyjadrujú svojimi podpismi.

v Bratislave dňa 20.3.2012

Žilina dňa 21.3.2012

predseda predstavenstva

Asseco Solutions, a.s. Bárdošova 2, 831 01 Bratislava 37

tel.: +421 2 206 77 111, fax: +421 2 206 77 103

IČO: 00602311, IČ DPH: SK2020447890

predseda

Žilinský samosprávny kraj

Príloha č.1**Odôvodnenie projektu**

Zostavovateľom súhrnnej účtovnej závierky ako najvyššej úrovne konsolidácie verejnej správy je MFSR. Funkčným rozšírením ekonomického informačného systému SPIN bude zabezpečené zefektívnenie realizácie legislatívnej povinnosti, ktorá od VÚC vyžaduje poskytnúť ekonomické údaje pre MFSR prostredníctvom informačného systému „IS JUŠ“. Uvedená povinnosť je definovaná §22a Zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a Metodickým pokynom zo 16. februára 2011 č. MF/010479/2011-312 pre vyššie územné celky na účely zostavenia súhrnnej účtovnej závierky verejnej správy.

Zmyslom požadovaného funkčného rozšírenia je vylúčenie duplicitného a ručného zadávania údajov cez rozhrania IS JUŠ a pomocných evidencií (aktuálne formuláre v MS Excel). Cieľom je eliminácia paralelného spracovania údajov už raz evidovaných v ekonomickom informačnom systéme SPIN (transfery, pohľadávky/závazky, náklady/výnosy, Súvaha, Výkaz ziskov a strát a Hlavná kniha. Nasadenie predpokladá automatizovaný export údajov z Úradu samosprávneho kraja a z jednotlivých organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti (ďalej OvZP) s využitím štandardizovaných rozhraní.

Základom pre spracovanie podkladov k súhrnnej závierke v ekonomickom informačnom systéme SPIN bude príprava formulárov konsolidačného balíka s predpínaním hodnôt zo systému ako aj s možnosťou ručného vstupu užívateľa pre zadanie ďalších nevyhnutných doplňujúcich údajov. Funkčnosť nadväzuje na realizáciu konsolidovanej účtovnej závierky, ktorú realizuje vyšší územný celok ako materská účtovná jednotka a jej OvZP ako dcérske účtovné jednotky.

Exportom vyplnených formulárov vrátane údajov z OvZP ako súčasťou konsolidovaného celku samosprávneho kraja (rozpočtová kapitola) do systému IS JUŠ sa eliminuje ručné zadávanie hodnôt a tým aj chybovosť a časová náročnosť. Postúpenie údajov z OvZP na Úrad bude prebiehať v spoločnej databáze ekonomického informačného systému SPIN s využitím automatizovaného workflow. Odsúhlasenie vzájomných vzťahov k súhrnnej závierke medzi subjektami patriacimi do súhrnného celku sa bude realizovať v systéme IS JUŠ.

Automatizované funkčnosti odsúhlasovania vzájomných vzťahov budú využívať číselník Organizácií súhrnného celku, ktorý bude integrovaný do všetkých agend ekonomického informačného systému SPIN. Ako podklad pre spracovanie sa využije „Zoznam UJ súhrnného celku pre rok ...“, ktorý definuje MF SR a zverejňuje priebežne na svojom portáli.

Prínosom pre organizácie je vylúčenie prácnosti spojenej s prepisom údajov z ekonomického informačného systému SPIN do hárkov konsolidačného balíka v programe Excel, ich transformácia do CSV štruktúry a distribúcia na Úrad samosprávneho kraja. CSV súbory zároveň nebudú musieť pracovníci Úradu importovať do systému IS JUŠ za Úrad a za každú OvZP. Pridanou hodnotou bude aj zapracovanie kontrolných mechanizmov medzi hárkami konsolidačného balíka a eliminácia opakovaného spracovania chybných podkladov z OvZP ešte pred postúpením údajov na Úrad samosprávneho kraja a do systému IS JUŠ.

Príloha č. 2

Osnova dokumentu Plán projektu

Dokument Plán projektu obsahuje minimálne informácie o:

1. Identifikácia a určenie výstupov projektu
2. Popis produktu a spôsobu implementácie
3. Analýza rizík a zohľadnenie ich možného dopadu na priebeh projektu
4. Harmonogram projektu a identifikácia kľúčových rozhodovacích a kontrolných bodov
5. Akceptačné kritéria
6. Technické prostriedky na prevádzku predmetného APV

Príloha č.3 Kalkulácia ceny

Predmet plnenia podľa bodu 2.1.1

Druh výkonu	MJ	Počet MJ	Cena výkonu na MJ	Cena výkonov bez DPH
Analýza k projektu	človekodeň	6	584,00 €	3 504,00 €
Spracovanie legislatívnych podkladov	človekodeň	3	744,00 €	2 232,00 €
Testovacie a projektová dokumentácia	človekodeň	15	400,00 €	6 000,00 €
Riadenie projektu	človekodeň	11	584,00 €	6 424,00 €
Spolu				18 160,00 €
DPH	20%			3 632,00 €
Spolu s DPH				21 792,00 €

Predmet plnenia podľa bodu 2.1.2

Druh výkonu	MJ	Počet MJ	Cena výkonu na MJ	Cena výkonov bez DPH
Analýza k programovaniu	človekodeň	6	584,00 €	3 504,00 €
Spracovanie legislatívnych podkladov	človekodeň	2	744,00 €	1 488,00 €
Programovanie	človekodeň	36	584,00 €	21 024,00 €
Inštalácia systému	človekodeň	1	532,00 €	532,00 €
Implementačné nastavenia	človekodeň	14	480,00 €	6 720,00 €
Konzultácie	človekodeň	7	480,00 €	3 360,00 €
Testovacie a projektová dokumentácia	človekodeň	5	400,00 €	2 000,00 €
Riadenie projektu	človekodeň	25	584,00 €	14 600,00 €
Spolu				53 228,00 €
DPH	20%			10 645,60 €
Spolu s DPH				63 873,60 €

Predmet plnenia podľa bodu 2.1.3

Ročné aktualizčné poplatky (RAP)	Základ pre výpočet RAP bez DPH	Výška RAP	Obdobie	Cena RAP bez DPH
Základ pre výpočet RAP APV SPIN	71 388,00 €	15%	12 mesiacov	- €
Základ pre výpočet RAP APV SPIN	71 388,00 €	15%	13-15 mesiacov	2 677,05 €
Základ pre výpočet RAP APV SPIN	71 388,00 €	15%	16-18 mesiacov	2 677,05 €
Základ pre výpočet RAP APV SPIN	71 388,00 €	15%	19-21 mesiacov	2 677,05 €
Základ pre výpočet RAP APV SPIN	71 388,00 €	15%	22-24 mesiacov	2 677,05 €
Základ pre výpočet RAP APV SPIN	71 388,00 €	15%	25-27 mesiacov	2 677,05 €
Základ pre výpočet RAP APV SPIN	71 388,00 €	15%	28-30 mesiacov	2 677,05 €
Základ pre výpočet RAP APV SPIN	71 388,00 €	15%	31-33 mesiacov	2 677,05 €
Základ pre výpočet RAP APV SPIN	71 388,00 €	15%	34-36 mesiacov	2 677,05 €
Spolu				21 416,40 €
DPH	20%			4 283,28 €
Spolu s DPH				25 699,68 €


**Príloha č.4
Harmonogram projektu****Etapy projektu****míľniky**

T1. Plánované zahájenie projektu	Dátum nadobudnutia účinnosti zmluvy
T2. Schválenie dokumentu Plán projektu	T1.+ 30 kalendárnych dní
T3. Dodávka funkčného rozšírenia APV	T2.+ 60 kalendárnych dní
T4. Ukončenie implementácie APV	T3.+ 15 kalendárnych dní
T5. Ukončenie testovacej prevádzky	T4.+ 5 kalendárnych dní
T6. Začatie bežnej prevádzky	T5.+ 10 Kalendárnych dní
T7. Plánované ukončenie projektu	T6.+ 30 Kalendárnych dní

V prípade dlhšej Implementačnej časti bude kontrolných termínov viac. Všetky termíny je možné po vzájomnej písomnej dohode zmeniť.

Všetky termíny sa odvíjajú od plánovaného podpisu Zmluvy. Posun reálneho podpisu Zmluvy znamená posuny termínov Implementácie.

Príloha č.5**Preberací protokol o odovzdaní dokumentu Plán projektu**

	Preberací protokol o odovzdaní dokumentu Plán projektu	Číslo zmluvy: ZIS-2-20XX-XXX
		Strana 1/1

Zhotoviteľ:	Asseco Solutions, a.s. Bárdošova 2 831 01 Bratislava
Nadobúdateľ:	

**Preberací protokol na dokument
Plán projektu**

Zhotoviteľ a Nadobúdateľ prehlasujú, že Zhotoviteľom spracovaný dokument „Plán projektu“ bol odovzdaný Nadobúdateľovi....

Dátum odovzdania dokumentu:

Potvrdenie protokolu	Meno	Podpis
za Zhotoviteľa		
za Nadobúdateľa		

Tento protokol sa vyhotovuje v 3 exemplároch:

2 exempláre pre Zhotoviteľa

1 exemplár pre Nadobúdateľa

Príloha č.6**Akceptačný protokol dokumentu Plán projektu**

	Akceptačný protokol Dokumentu Plán projektu	Číslo zmluvy: ZIS-2-20XX-XXX
		Strana 1/1

Zhotoviteľ:	Asseco Solutions, a.s. Bárdošova 2 831 01 Bratislava
Nadobúdateľ:	

**Akceptačný protokol dokumentu
Plán projektu**

Zhotoviteľ a Nadobúdateľ prehlasujú, že Zhotoviteľom spracovaný dokument „Plán projektu“ **bol/nebol** akceptovaný Nadobúdateľom.

Obidve strany vyjadrujú súhlas s obsahom dokumentu **bez výhrad/s výhradami**.

Stanovisko Nadobúdateľa:

Dátum akceptácie dokumentu:


Potvrdenie protokolu	Meno	Podpis
za Zhotoviteľa		
za Nadobúdateľa		

Tento protokol sa vyhotovuje v 3 exemplároch:

2 exempláre pre Zhotoviteľa

1 exemplár pre Nadobúdateľa

Príloha č.7**Preberací protokol o ukončení etapy služieb**

	Preberací protokol o ukončení etapy služieb	Číslo zmluvy: ZIS-2-20XX-XXX
		Strana 1/1

Zhotoviteľ:	Asseco Solutions, a.s. Bárdošova 2 831 01 Bratislava
Nadobúdateľ:	

Preberací protokol na služby za etapu „NÁZOV“

Zhotoviteľ a Nadobúdateľ prehlasujú, že Etapa služieb „NÁZOV“ bola

k DD. MM. RRRR realizovaná a ukončená v nasledovnom rozsahu:

Aktivita 1	20%
Aktivita 2	75%
Rozsah realizovaných prác spolu bez DPH	###,## €
Aktivita 3	15%
Aktivita „n“	18%
Rozsah realizovaných prác spolu bez DPH	###,## €

Stanovisko Nadobúdateľa:

Dátum odovzdania protokolu:

Dátum akceptácie etapy:

Potvrdenie protokolu	Meno	Podpis
za Zhotoviteľa		
za Nadobúdateľa		

Tento protokol sa vyhotovuje v 3 exemplároch:

2 exempláre pre Zhotoviteľa

1 exemplár pre Nadobúdateľa

Príloha č.8
Protokol o vykonaní práce



Protokol o vykonaní práce

Etapa:
Úloha:

Číslo zmluvy: ZIS-2-20XX-XXX
Projektový manažér:

Nadobúdateľ:

--

Miesto výkonu:

--

Účastníci		Dátum od-do	Kód položky v cenníku	Hodiny v rámci zmluvy	Fakturované hodiny	Nefakturované hodiny
Nadobúdateľ	Asseco Solutions, a.s.					
Spolu						

Predmet riešenia a prijaté závery:

Použitý dopravný prostriedok:	Počet kilometrov/Cestovné v €:	Strata času v hodinách:	Ostatné náklady (ubytovanie a pod.):
<input type="checkbox"/> v meste <input type="checkbox"/> mimo mesta			

Potvrdenie vykonanej práce: Súhlasím s fakturovaním vykonaných prác a súvisiacich nákladov vo vyššie uvedenom rozsahu podľa platného cenníka služieb.

Za nadobúdateľa potvrdil (meno, podpis):

Dátum potvrdenia:

Počet príloh:


Fakturačné miesto:

Pohľadávky po splatnosti:

Nadobúdateľ

Miesto výkonu

Príloha č.9**Preberací protokol na odovzdanie diela do bežnej prevádzky**

	Preberací protokol na odovzdanie diela do bežnej prevádzky	Číslo zmluvy: ZIS-2-20XX-XXX
		Strana 1/1

Zhotoviteľ:	Asseco Solutions, a.s. Bárdošova 2 831 01 Bratislava
Nadobúdateľ:	

Preberací protokol na odovzdanie diela do bežnej prevádzky

Ostrá prevádzka funkčného rozšírenia APV SPIN v organizácii Nadobúdateľa bola zahájena k dátumu **DD.MM. RRRR** v rozsahu funkčností definovaných v akceptačných kritériách:

- Kritérium 1
- Kritérium 2
- Kritérium „n“

Stanovisko Nadobúdateľa:

Dátum odovzdania protokolu:

Dátum potvrdenia protokolu:

Potvrdenie protokolu	Meno	Podpis
za Zhotoviteľa		
za Nadobúdateľa		

Tento protokol sa vyhotovuje v 3 exemplároch:

2 exempláre pre Zhotoviteľa

1 exemplár pre Nadobúdateľa

Príloha č. 10
Splnomocnenie k projektu

1. Osoba oprávnená k podpisovaniu preberacích protokolov za jednotlivé etapy

za Zhotoviteľa:

za Nadobúdateľa:

2. Osoba oprávnená k podpisovaniu protokolu na odovzdanie diela do bežnej prevádzky

za Zhotoviteľa:

za Nadobúdateľa:

3. Osoba oprávnená k podpísaniu zmenových konaní

za Zhotoviteľa:

za Nadobúdateľa:

4. Osoba oprávnená k odpísaniu dokumentu Projektový iniciálny dokument

za Zhotoviteľa:

za Nadobúdateľa:

Členovia Riadiaceho výboru:

Predseda:

Podpredseda:

Člen:

Člen:

Projektový manažér za Zhotoviteľa:

Koordinátor - Projektový manažér za Nadobúdateľa:

Príloha č. 11 Cenník služieb

SLUŽBY / SERVICES	Platný od 1. 1. 2012	verzla	VS 20111205
CODE NÁZOV SLUŽBY / DESCRIPTION OF SERVICE		UNIT	EUR
VS1	Legislatívne poradenstvo poradenstvo v účtovných otázkach, otázkach daní z príjmu a DPH, mzdy advisory in accounting, income taxes, VAT and payroll	1 hodina/ 1 hour	93,00 €
VS2	Návrh metodiky v systéme legislatívne a organizačné poradenstvo, riešenie metodických otázok pri prevádzke, implementačné analýzy advisory in application of legislation, solution of methodic issues during production run of system, implementation analysis	1 hodina/ 1 hour	73,00 €
VS3	Konzultácie / Consulting	1 hodina/ 1 hour	60,00 €
VS4	Implementačné nastavenia / Software implementation and setup	1 hodina/ 1 hour	60,00 €
VS7	Riadenie projektu / Project management	1 hodina/ 1 hour	73,00 €
VS8	Analytické práce / Analysis for software design and development	1 hodina/ 1 hour	73,00 €
VS9	Testovacie a Dokumentačné práce / Testing and documentation	1 hodina/ 1 hour	50,00 €
VS10	Systémové práce / Administration services for server operating system	1 hodina/ 1 hour	66,50 €
VS11	Systémové práce II - Oracle / Administration services for Oracle databases	1 hodina/ 1 hour	69,50 €
VS13	Programátorské práce / Programming services	1 hodina/ 1 hour	63,00 €
VS14	Programátorské práce DW (DataWarehouse) / Programming - DataWarehouse	1 hodina/ 1 hour	79,50 €
VS15	Programátorské práce SOA, ESB/ Programming - on SOA and ESB platforms	1 hodina/ 1 hour	73,00 €
PRÍRÁŽKY A RABATY K CENE SLUŽIEB / SURCHARGES AND RABATES			
P1	Prirážka k cene pri práci cez pracovné dni medzi 6:00 - 7:00 hod., 17:00 - 22:00 hod. / Surcharge for services in working days 6:00 - 7:00 am, 5:00 - 10:00 pm		50%
P2	Prirážka za prácu v noci (22:00 - 6:00 hod.) a cez iné ako pracovné dni / Surcharge for services provided in night (10:00 pm - 6:00 am) and in non-working days		100%
P3	Prirážka k cene pri práci na neaktualizovaných produktoch / Surcharge for services on modules without paid maintenance		50%
OSTATNÉ NÁKLADY / OTHER COSTS			
O3	Servis HW zariadení, ostatné činnosti / Services of HW equipments and others		40,00 €
D4	Dopravné náklady pri výjazde mimo sídla pobočky / Travelling allowance for service providing outside the Asseco Solutions - residence included branch offices	1 km	0,50 €
D5	Cestovný čas / Travelling time (for service providing outside the Asseco Solutions - residence included branch offices	1 hod	10,00 €
D6	Ostatné cestovné náhrady / Other travelling allowance	podľa skutočných nákladov vypočítaných podľa legislatívy / invoiced based on real costs accepting actual valid Commercial Code	

Všetky ceny sú uvedené bez DPH / The prices exclude VAT

VS10 obsahuje inštaláciu a správu operačných systémov, vrátane prvotných inštalácií databázy pri implementácii - pre individuálne servery / VS10 is charged for installation and administration of operating systems, including database installation during implementation process - on single node servers

VS11 obsahuje správu, monitoring, upgradu a iné činnosti potrebné pri správe databázových systémov. Zároveň sa použije pri všetkých prácach na cluster systémoch a systémoch s pripojeným SAN. / VS11 is used for administration, monitoring, upgrades and all services for administration of database system. It is charged on all services on cluster systems and systems with SAN included.

Minimálna fakturačná jednotka je 0,5 hodina / Minimum invoice unit is 0,5 hour of service

SLA štandardne obsahuje pravidelné služby, skrátenie garantovaných reakčných časov alebo rozšírenie podpory mimo pracovnej doby / SLA usually covers regular services, shortening of guaranteed response time and extension of support above working hours

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA PRE POSKYTNUTIE POUŽÍVATEĽSKÝCH PRÁV A PODPORY k produktom SPIN, SPIN², Orange, Wéčko, Áčko, Horec a BlueGastro.

1. DEFINÍCIA POUŽITÝCH POJMOV

- 1.1. **Dodávateľ (alebo Zhotoviteľ)** – spoločnosť Asseco Solutions, a.s.
- 1.2. **Softvér** – programové vybavenie počítača.
- 1.3. **APV** – aplikačné programové vybavenie od Dodávateľa.
- 1.4. **APV SPIN – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV SPIN alebo celý programový súbor modulov.
- 1.5. **APV SPIN² – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV SPIN² alebo celý programový súbor modulov.
- 1.6. **APV Orange – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV Orange alebo celý programový súbor modulov.
- 1.7. **APV Wéčko – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV Wéčko alebo celý programový súbor modulov.
- 1.8. **APV Áčko – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV Áčko alebo celý programový súbor modulov.
- 1.9. **APV hotelový systém Horec** - je jednotlivý modul z APV hotelových a reštauračných systémov (HRS) alebo celý programový súbor modulov. Do tejto kategórie spadajú aj systémy ATU-w a Monetka.
- 1.10. **APV reštauračný systém BlueGastro** - je jednotlivý modul z APV hotelových a reštauračných systémov (HRS) alebo celý programový súbor modulov. Do tejto kategórie spadajú aj systémy BlueGastro –mini a BlueRetail – mini.
- 1.11. **Programová dokumentácia** - je používateľská dokumentácia k predmetnému APV, opisujúca jeho funkcionálnu, spôsob použitia a podmienky pre korektné prevádzkovanie daného APV.
- 1.12. **Podporovaná platforma** - je softvér tretej strany (lokálny resp. sieťový operačný systém, databázový server, terminálový server a pod.) konkrétnej verzie od konkrétneho výrobcu, v prostredí ktorého dodané APV pracujú korektné.
- 1.13. **Licencia** - právo používať predmetné APV počas trvania zmluvy za definovaných podmienok dohodnutých zmlouvou a v súlade s licenčnými podmienkami.
- 1.14. **Sublicencia** - databázy a ďalší softvér potrebný pre použitie predmetného APV, ale nie je zahrnutý do APV.
- 1.15. **Poskytnutie používateľských práv** - právny akt, ktorým sú Odberateľovi alebo Nájomcovi poskytnuté práva používať predmetné APV – počítačový program podľa zásad určených zákonom č. 618/2003 Z.z. autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- 1.16. **Používanie predmetného APV** - APV sa považuje za používané, ak je inštalované na pevný disk, alebo odovzdané na nosiči CD-ROM, prípadne sprístupnené inou formou (napr. elektronicky).
- 1.17. **Neoprávnené používanie predmetného APV** - APV je neoprávnené používať po zániku zmluvy, bez licenčnej zmluvy, resp. v rozpore s ňou, s výnimkou používania výlučne pre archívne účely.
- 1.18. **Odberateľ (alebo Nájomca)** - používateľ predmetného APV, ktorý je v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom.
- 1.19. **Skupina spoločností Dodávateľa** - pod skupinou spoločností Dodávateľa sa chápu všetky spoločnosti v ktorých má Dodávateľ majetkovú účasť.
- 1.20. **Chyba APV** - odchýlka od špecifikácie APV, definovanej opisom funkcií v existujúcej programovej dokumentácii. Chyba existuje, ak softwarový produkt neplní funkcie uvedené v dokumentácii, dodáva chybné výsledky alebo nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku.
- 1.21. **Incident** - Požiadavka na podporu resp. poradenstvo pri používaní programu, ktorá nevyplýva z Chyby APV realizovaná prostredníctvom služby Hot-line.
- 1.22. **Servisný zásah** - výkon služby pri riešení nahlásenej požiadavky.
- 1.23. **Vzdialený prístup** - je služba kde, pracovník Dodávateľa sa spojí s bezpečným pripojením na pracovnú stanicu Odberateľa alebo Nájomcu na základe jeho požiadavky a aktivácie spojenia. Služba je určená na riešenie nahlásených problémových situácií.
- 1.23.1. **začiatok vzdialeného prístupu** - presný čas nadviazania spojenia (je zaznamenaný v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia).
- 1.23.2. **konec vzdialeného prístupu** - presný čas ukončenia spojenia (je zaznamenaný v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia).
- 1.23.3. **CHAT** - je písomná komunikácia medzi pracovníkom Dodávateľa a Odberateľom alebo Nájomcom počas vzdialeného prístupu. Komunikácia prebieha prostredníctvom výpočtovej techniky a softvéru k tomu určenému.
- 1.23.4. **VOIP** - je hlasová komunikácia medzi pracovníkom Dodávateľa a Odberateľom alebo Nájomcom počas vzdialeného prístupu. Komunikácia prebieha prostredníctvom výpočtovej techniky a softvéru k tomu určenému.
- 1.24. **Vírus** - zmena softvéru, zmena v údajoch či obsahu počítačovej pamäte, zmena na disku alebo v inom počítačovom pamäťovom médiu, pričom táto zmena môže zničiť, poškodiť alebo zapríčiniť zničenie, poškodenie spoľahlivosti alebo zmeniť prístupnosť k ľubovoľnému softvéru a k údajom.
- 1.25. **Zákaznícky portál** - platená elektronická služba dostupná na elektronickej adrese <http://www.assecosolutions.eu/sk/zakaznicka-zona.html> a to minimálne v rozsahu :
- 1.25.1. **HelpDesk systém Odberateľa alebo Nájomcu** formou internetovej aplikácie JIRA s webovským rozhraním (ďalej len ako „HelpDesk systém JIRA“), ktorá umožňuje elektronickú komunikáciu s Odberateľmi a Nájomcami, alebo k nahlasovaniu incidentov a chýb bez obmedzenia počtu v priebehu kalendárneho mesiaca.
- 1.25.2. **elektronický prístup k verziam APV a súvisiacim dokumentom** prostredníctvom Zákazníckeho portálu.
- 1.26. **Ročný aktualizčný poplatok (ďalej len RAP)** - platená služba v rozsahu:
- 1.26.1. **Hot-line**
- poskytnutie odpovede cez Call centrum (Hot Line) na otázky týkajúce sa problémových situácií (Incidentov) vzniknutých pri používaní APV
 - prijatie nahlásených chýb APV
 - počet incidentov je limitovaný v priebehu kalendárneho mesiaca počtom 5 pre APV Horec a BlueGastro. (Limit nie je aplikovaný počas prvých 3 mesiacov používania APV)
 - počet incidentov je pre ostatné produkty limitovaný v priebehu kalendárneho roka na 3 násobok celkového počtu oprávnených užívateľov. Pre licencie APV s mandátnym prístupom sa zvyšuje násobok o hodnotu 1 pre každých, aj započatých, 10 mandantov. (Limit nie je aplikovaný počas prvých 3 mesiacov používania APV).
- 1.26.2. **údržba APV**
- poskytnutie legislatívnych verzí so zapracovanými legislatívnymi zmenami do APV
 - poskytnutie verzí APV s jeho optimalizovanými funkciami
 - poskytnutie verzí APV s rozšírenou funkcionálnou všeobecného charakteru
 - poskytnutie aktualizovaných verzí APV v dôsledku zmien v Informačných technológiách
 - poskytnutie opravných (fix) balíkov odstraňujúcich konkrétnu chybu systému
- 1.26.3. **distribúcia upravených verzí APV v zmysle predchádzajúceho bodu** cez Zákaznícky portál alebo iným dohodnutým spôsobom
- 1.26.4. **distribúcia upravených verzí APV mimo Zákaznícky portál** dohodnutým spôsobom bude zabezpečená zo strany Dodávateľa najneskôr do 10 pracovných dní od vydania novej verzie.
- 1.27. **Ročný aktualizčný poplatok zo zákazníckych úprav** - platená služba v rozsahu:
- 1.27.1. **údržba zákazníckych programátorských úprav APV a poskytnutie verzí APV so zapracovanými zákazníckymi úpravami**
- 1.28. **Reakčná doba** - časový úsek od okamihu, kedy sa potvrdí Odberateľovi alebo Nájomcovi prijatie nahlásenej chyby do začiatku jej riešenia. Dodávateľ si vyhradzuje právo prerušiť riešenie nahlásenej chyby počas pracovného voľna a pracovného pokoja. Podmienky Reakčnej doby je možné upraviť uzatvorením samostatnej Zmluvy o poskytovaní služieb a podpore (napríklad platná 24-hodinová služba Hotel-Line).
- 1.29. **Neoprávnená reklamácia** - stav vyhodnotená reklamačného konania, pri ktorom predmetom reklamačného konania nebola chyba APV.
- 1.30. **Komunikačný jazyk** - Komunikačným jazykom, v ktorom prebieha všetka písomná alebo elektronická komunikácia, je slovenský a/alebo český jazyk, ak nie je v zmluve uvedené inak.
- 1.31. **Lokalizačný jazyk** - Lokalizačným jazykom, v ktorom komunikuje APV s jeho užívateľom je slovenský a/alebo český jazyk, ak nie je v zmluve uvedené inak.
- 1.32. **Elektronické plnenie** - Poskytnutie služieb alebo iného požadovaného plnenia zo strany Dodávateľa výlučne elektronickou formou (napr. prostriedkami elektronickej e-

mailovej komunikácie, vzdialeného prístupu, FTP pripojením, HelpDesk systémom JIRA, telefonicky a pod).

- 1.33. **Počet oprávnených užívateľov** – Dodávateľom evidovaný oprávnený počet osôb prístupujúcich k APV podľa platnej licenčnej zmluvy alebo licenčného oprávnenia.

2. PRÁVA A POVINNOSTI ODBERATEĽA ALEBO NÁJOMCU

- 2.1. Odberateľ alebo Nájomca má právo používať dodané APV v rozsahu zmluvne dohodnutom, v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami Dodávateľa, s licenčným oprávnením APV, pokynmi pracovníkov Dodávateľa a podľa podmienok uvedených v programovej dokumentácii.
- 2.2. Odberateľ alebo Nájomca sa zaväzuje v dôsledku vývoja programových prostriedkov aktualizovať parametre svojho technického vybavenia a používaných softvérových platformí tak, aby vyhovovali požadovaným technickým parametrom a podporovaným platformám, ktoré sú definované v aktuálnej programovej dokumentácii príslušného APV.
- 2.3. Odberateľ alebo Nájomca sa zaväzuje za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnená dňom jej pripísania na účet Dodávateľa.
- 2.4. Odberateľ alebo Nájomca poskytne počas plnenia zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb pracovníkom Dodávateľa potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu zmluvy. Absencia spolupôsobenia Odberateľa alebo Nájomcu vylučuje vznik zodpovednosti Dodávateľa za vzniknuté škody. Odberateľ alebo Nájomca sa zaväzuje bez zbytočného meškania písomne oznámiť Dodávateľovi prípadné zmeny údajov o organizácii a pracovníkoch, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie predmetu zmluvy.
- 2.5. Odberateľ alebo Nájomca bezodkladne po poskytnutí užívateľských práv k APV poverí oprávnenú osobu, ktorá zaregistruje Odberateľa alebo Nájomcu na Internetovej adrese <http://www.assecosolutions.eu/sk/zakaznicka-zona.html> prostredníctvom registračného formulára. Dodávateľ na základe registrácie aktivuje prístupy k jednotlivým službám Zákazníckeho portálu.
- 2.6. Za účelom diagnostikovania chýb a podpory z podporných stredísk Odberateľ alebo Nájomca umožní pracovníkom Dodávateľa vzdialený prístup do svojho systému. V prípade, že Odberateľ alebo Nájomca neumožní vzdialený prístup do svojho systému, je povinný znášať všetky náklady súvisiace s diagnostikou chýb alebo podporou, ak sa tieto vykonávajú iným dohodnutým spôsobom.
- 2.7. V prípade, že Odberateľ alebo Nájomca je v omeškaní s úhradou ceny za poskytnutie licencie, implementačných prác alebo servisu v rámci skupiny spoločností Dodávateľa, má dodávateľ právo uplatniť sankcie vo výške 0,05% za každý deň omeškania s úhradou a zároveň blokovat funkcionality APV až do úhrady záväzku Odberateľa alebo Nájomcu.
- 2.8. Odberateľ má právo reklamovať Dodávateľom poskytnutý a fakturovaný servisný zásah v lehote 30 dní od dátumu jeho poskytnutia, a to písomnou formou alebo prostredníctvom HelpDesk systému JIRA. Reklamácia prijatá po tejto lehote je považovaná za neoprávnenú.
- 2.9. Odberateľ má právo reklamovať vystavenú faktúru výlučne v termíne jej splatnosti. Reklamácia po tomto termíne je považovaná za neoprávnenú.

3. PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- 3.1. Dodávateľ dodá Odberateľovi alebo Nájomcovi predmetné APV funkčné pre prevádzku na technickom vybavení a na podporovaných platformách uvedených v programovej dokumentácii k predmetnému APV. Zaväzuje sa APV aktualizovať v závislosti od legislatívnych zmien a v rozsahu dopadu týchto zmien na algoritmy použité v APV, v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov aktualizovanou legislatívnu zmenou a za podmienky, že informácie o legislatívnej zmene budú zverejnené s dostatočným predstihom pred účinnosťou takejto zmeny. S aktualizovanou verziou APV dodá Dodávateľ opis jeho zmien.
- 3.2. Dodávateľ si vyhradzuje právo ukončiť podporu funkčnosti APV na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať. Za prevádzku APV na takýchto platformách nenesie dodávateľ zodpovednosť.
- 3.3. Dodávateľ môže realizovať zmeny v APV zvyšujúce jeho možnosti využitia, zároveň môže robiť zmeny programu v dôsledku vývoja programovacích prostriedkov, operačných systémov a technických zariadení.
- 3.4. Dodávateľ odstráni bez zbytočného meškania chyby APV, ktoré bránia v jeho ďalšom používaní. Opravnú verziu APV Dodávateľ zverejní prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Podmienky pre reklamačné konanie sú uvedené v článku č. 6. Reklamačné konanie.
- 3.5. Dodávateľ má právo Odberateľovi, alebo Nájomcovi, vyúčtovať službu Hot-líne pokiaľ tento presiahol stanovený limit počtu

incidentov a to tak, že každý incident nad rámec je považovaný za servisný zásah a minimálna fakturačná jednotka bude 0,5 hod. Počet incidentov nad limit uvedený v bode 1.26.1 je vyhodnotený a do 15 dní fakturovaný vždy po ukončení kalendárneho štvrťroka.

- 3.6. V prípade, že Odberateľ alebo Nájomca nezaplatí cenu za poskytnutie užívateľských práv v dohodnutom termíne po podpise zmluvy, Dodávateľ môže od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy vylučuje možnosť používať APV Odberateľom alebo Nájomcom.
- 3.7. V prípade, že Odberateľ alebo Nájomca nespĺni v zmluve dohodnuté platobné podmienky za poskytovanie podpory APV, má Dodávateľ právo pozastaviť poskytovanie podpory APV až do splnenia zmluvne dohodnutých platobných podmienok bez toho, aby to bolo považované za porušenie ustanovení zmluvy zo strany Dodávateľa. V prípade pozastavenia poskytovania podpory APV budú nainštalované aktualizované verzie APV u Odberateľa alebo Nájomcu nefunkčné.
- 3.8. Dodávateľ má právo odmietnuť poskytnutie služby súvisiacej s prevádzkou APV u Odberateľa, ak je tento v omeškaní s úhradou záväzkov voči Dodávateľovi. Uvedené sa nevzťahuje na záväzky Odberateľa, na ktoré si u Dodávateľa uplatňuje reklamáciu.
- 3.9. Dodávateľ si môže uplatňovať právo uskutočnenia kontroly v priestoroch Odberateľa alebo Nájomcu, zameranej na dodržiavanie licenčných ustanovení zakúpenej licencie. Dodávateľ je oprávnený takúto kontrolu vykonať jedenkrát za obdobie 6 (šesť) mesiacov počas pracovných hodín Odberateľa alebo Nájomcu a takým spôsobom, ktorý neprímerane nenaruší jeho pracovnú činnosť.
- 3.10. Dodávateľ garantuje, že APV v dobe dodania má funkčné aj technické vlastnosti, ktoré sú opísané v programovej dokumentácii k APV. APV sa dodáva v stave v akom „stojí a leží“, to znamená, že Odberateľovi alebo Nájomcovi nevzniká žiadny nárok na úpravu algoritmu APV podľa jeho požiadaviek. V prípade zmeny algoritmu z dôvodu zmien legislatívnych predpisov zapracovaných v APV, rozhoduje o spôsobe a forme ich zmien výlučne Dodávateľ.
- 3.11. Dodávateľ má právo odmietnuť požiadavky Odberateľa, ktorých povaha vyžaduje vysokú mieru práčnosti oproti zodpovedajúcemu finančnému plneniu zo strany Odberateľa.
- 3.12. Dodávateľ si vyhradzuje právo aktualizovať pre príslušný kalendárny rok cenník APV a služieb.

4. ZODPVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 4.1. Dodávateľ zodpovedá Odberateľovi alebo Nájomcovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia zmluvného záväzku vyplývajúceho zo zmluvy, súčasťou ktorej sú tieto Všeobecné obchodné podmienky.
- 4.2. Dodávateľ sa zbaví zodpovednosti úplne alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že škoda bola spôsobená vlastným konaním poškodeného, prípadne konaním osoby konajúcej na pokyn poškodeného, (napr. spracovanie chybných vstupných údajov, pokračovanie v práci pri zrejmych nedostatkoch APV,...). Dodávateľ nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré Odberateľovi alebo Nájomcovi vznikli obsluhou dodaného APV v rozpore s opisom v programovej dokumentácii, vplyvom chyby technického vybavenia, použitím počítača s nevyhovujúcimi technickými podmienkami pre prevádzku, vplyvom počítačových programov tretích strán alebo iným vonkajším vplyvom (napr. výkyvy napätia pri dodávke elektrického prúdu) alebo z dôvodov vyššej moci.
- 4.3. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Odberateľovi alebo Nájomcovi v období od prijatia legislatívnych zmien do doby aktualizácie APV vykonanej podľa čl. 3.1. Všeobecných obchodných podmienok a v prípade, keď Odberateľ alebo Nájomca pokračoval vo využívaní APV po vypovedaní zmluvy alebo po odstúpení od zmluvy.

5. ZÁRUKA

- 5.1. Dodávateľ sa zaručuje, že APV je bez právnych väd, žiadnym spôsobom neporušuje ani nepoškodzuje práva tretích strán, vrátane práva vlastníckeho, zmluvných záväzkov, zachovania obchodného tajomstva, chránených informácií, záväzkov mlčanlivosti, obchodných značiek, autorských či patentových práv.
- 5.2. Dodávateľ ručí za funkčnosť predmetného APV. Na chyby APV, ku ktorému boli Odberateľovi alebo Nájomcovi poskytnuté užívateľské práva, poskytuje Dodávateľ záručnú dobu v rozsahu trvania 6 (šesť) mesiacov a na poskytnuté média v trvaní 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť prvý deň nasledujúci po dátume dodania – t.j. dátumom, kedy bol podpísaný Protokol o odovzdaní APV, resp. o inštalácii APV do systémového prostredia Odberateľa alebo Nájomcu.
- 5.3. Záručná doba sa po ukončení záručnej doby uvedenej v bode 5.2 predlžuje vždy o 6 (šesť) mesiacov od poskytnutia verzie

APV, ktorú Odberateľ alebo Nájomca získal v rámci poskytovania platenej podpory. Táto predĺžená záruka sa poskytuje vždy len pre poslednú poskytnutú verziu APV.

- 5.4. Funkcia programu mimo rámec popisu v dodanej dokumentácii, ani nevhodnosť programov pre zabezpečenie cieľa nadobúdateľa, nie sú dôvodom na uplatnenie reklamácie.

6. REKLAMAČNÉ KONANIE

- 6.1. Predmetom reklamačného konania je chyba APV a prebieha výlučne v komunikačnom jazyku.
- 6.2. Kategorizácia chýb aplikačného programového vybavenia od Dodávateľa:
- 6.2.1. **Kritická chyba** - je chyba, ktorá má vplyv na podstatné časti funkcionality APV a sú u Odberateľa alebo Nájomcu nepoužiteľné pre zabezpečenie činností, vyplývajúcich zo zákonných noriem a Odberateľ alebo Nájomca nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom pomocou APV.
- 6.2.2. **Vážna chyba** - je chyba, ktorá neumožňuje používať kľúčové funkcie APV alebo APV nekontrolovateľne ukončuje svoju prevádzku.
- 6.2.3. **Drobná chyba** - všetky chyby okrem chýb definovaných v bodoch 6.2.1. a 6.2.2.
- 6.3. Reklamácia bude Odberateľom alebo Nájomcom uplatnená prostredníctvom HelpDesk systému JIRA na Zákazníckom portáli alebo poštovou záseľkou, pričom:
- 6.3.1. Odberateľ nahlasuje zistené chyby v najkratšom možnom termíne.
- 6.3.2. V prípade, že Odberateľ nedodal podrobnú špecifikáciu chyby a to najmä číslo verzie APV, akciu a postup činností vyvolávajúce chybový stav, popis korektného stavu a popis aktuálnej odchýlky od požadovaného stavu, zdokumentované chybové hlásenie a takúto špecifikáciu nedodá ani po výzve dodávateľa, má tento právo kategorizovať chybu ako „drobnú“.
- 6.4. Dodávateľ začne činnosť pre odstránenie reklamovanej chyby do 24 hod. (reakčná doba) od potvrdenia reklamácie prostredníctvom HelpDesk systému JIRA. Dodávateľ sa zaväzuje reklamáciu vyriešiť takto:
- 6.4.1. chybu v zmysle bodu 6.2.1. najneskôr do 4 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,
- 6.4.2. chybu v zmysle bodu 6.2.2. do 15 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,
- 6.4.3. chybu v zmysle bodu 6.2.3. do najbližšej plánovanej verzie predmetného APV. Pokiaľ bola drobná chyba nahlásená menej ako 21 dní pred vydaním novej verzie, bude jej riešenie zahrnuté do ďalšieho plánovaného vydania po najbližšom vydaní.
- 6.5. Úprava základných lehôt na vyriešenie reklamácie:
- 6.5.1. V prípade, že odberateľ alebo nájomca nezabezpečí dodávateľovi funkčné vzdialené pripojenie, lehota na vyriešenie reklamácie uvedená v bode 6.4.1. sa predlžuje o 4 pracovné dni.
- 6.5.2. V prípade, že odberateľ alebo nájomca nedisponuje aktualizovaným testovacím prostredím, lehota na vyriešenie reklamácie uvedená v bode 6.4.1. sa predlžuje o 4 pracovné dni.
- 6.5.3. Do doby riešenia reklamácie v zmysle bodov 6.4.1, 6.4.2 a 6.4.3 sa nezapočítava čas, počas ktorého Dodávateľ čaká na poskytnutie nutnej súčinnosti Odberateľom alebo Nájomcom. Za nutnú sa považuje súčinnosť najmä ak je táto súčinnosť potrebná na identifikovanie príčiny, dôsledkov a možností odstránenia reklamovanej chyby.
- 6.5.4. Do doby riešenia reklamácie v zmysle bodov 6.4.1, 6.4.2 a 6.4.3 sa nezapočítava čas, počas ktorého nemohol dodávateľ riešiť reklamáciu v dôsledku vyššej moci.
- 6.5.5. Doby riešenia reklamácie v zmysle bodov 6.4.1, 6.4.2 a 6.4.3 môžu byť upravené zmluvne medzi dodávateľom a nadobúdateľom.
- 6.6. Za odstránenie chyby sa považuje zverejnenie opravenej verzie na Zákazníckom portáli, pomocou vzdialeného prístupu alebo odstránenie iným elektronickým plnením. Za odstránenie chyby sa považuje zverejnenie takého alternatívneho postupu Dodávateľom, ktorého dodržanie zabezpečí funkcionality chybov postihutej funkčnosti. Za odstránenie chyby sa považuje aj jej prekategorizovanie vo forme čiastočného odstránenia chyby na menej závažnú chybu podľa uvedenej kategorizácie, pričom celkový čas na jej odstránenie nesmie prekročiť termíny uvedené v bode 6.4. pre kategóriu, v ktorej je chyba zaradená po jej prekategorizovaní.
- 6.7. Odberateľ má právo uplatniť reklamáciu aj formou e-mailovej správy a to jej odoslaním na e-mailovú adresu komunikacia@assecosol.sk. V takomto prípade je chyba vždy kategorizovaná ako „drobná“ chyba.
- 6.8. V prípade neoprávnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať všetky náklady na uskutočnené reklamačné konanie Odberateľovi alebo Nájomcovi v plnej výške podľa platného

cenníka služieb.

- 6.9. Za chybu APV sa nepovažuje chyba lokalizačného jazyka, ak táto chyba nemá priamy vplyv na výklad pojmov alebo ich prípadnú zameniteľnosť výkladu s následkom novej škody. Za chybu APV sa nepovažuje stav, ak APV nekontrolovateľne preruší svoju prevádzku v dôsledku použitia komponentov tretích strán.

7. DODANIE PLNENIA ELEKTRONICKÝM SPÔSOBOM

- 7.1. Dodávateľ má právo rozhodnúť o tom, že poskytne akékoľvek plnenie svojho záväzku pre odberateľa formou Elektronického plnenia, ak to jeho povaha umožňuje.
- 7.2. Dodávateľ dodáva Elektronické plnenie Odberateľovi alebo Nájomcovi formou uvedenou v bode 1.32.
- 7.3. Odberateľ alebo Nájomca má právo v lehote 5-tich pracovných dní uplatniť pripomienky, resp. nedostatky k dodanému predmetu plnenia. Po uplynutí tejto lehoty sa považuje Elektronické plnenie za dodané a Dodávateľovi nastáva právo fakturácie plnenia.
- 7.4. Odberateľ alebo Nájomca zároveň akceptujú dátumy a časy dodania uvedené Dodávateľom, ktoré sú podložené prostriedkami elektronickej komunikácie, resp. Help deskovým systémom Jira, prípadne dátumy a časy, ktoré sú zaznamenané v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia (vzdialený prístup) a vo výpisoch telefonických hovorov (poskytovateľ hlasových služieb alebo telefóna ústredňa).

8. VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI

- 8.1. Dodávateľ nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruku na odstránenie chýb, ak chyby vznikli dôsledkom:
- 8.1.1. prevádzkovania APV v inom ako v Dodávateľom špecifikovanom a odporúčanom systémovom prostredí alebo podporovanej platforme.
- 8.1.2. nesprávneho používania APV, vzájomným pôsobením APV a Iného softvéru, haváriami, vírusmi alebo ak Odberateľ alebo Nájomca poruší tieto Všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa.
- 8.1.3. toho, že Odberateľ alebo Nájomca nerespektoval odporúčania Dodávateľa v nadväznosti na skôr oznámené chyby a neimplementovaním riešenia týchto chýb
- 8.2. Záruka sa nevzťahuje na chyby programového vybavenia alebo technického vybavenia tretích strán.
- 8.3. Akákoľvek zodpovednosť dodávateľa za technickú alebo systémovú infraštruktúru prevádzkovanú Odberateľom v súvislosti s APV je vylúčená, pokiaľ nie je osobitnou zmluvou stanovené inak.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy môže dôjsť medzi Odberateľom alebo Nájomcom a Dodávateľom k výmene Informácií, ktoré sú považované za dôverné (ďalej len „Informácie“). Za dôverné informácie sa považujú všetky informácie navzájom poskytované, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle zásad § 17 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. a autorských práv v zmysle zásad zákona č. 618/2003 Z.z. Výmena Informácií sa obmedzí len na tých zamestnancov zmluvných strán, ktorí sa budú bezprostredne podieľať na činnostiach predmetu zmluvy. Poskytnuté informácie budú použité iba k plneniu záväzkov zmluvných strán podľa podmienok zmluvy.
- 9.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky je Dodávateľ oprávnený meniť bez súhlasu Odberateľa alebo Nájomcu. O ich zmenách bude Dodávateľ s primeraným predstihom informovať Odberateľa alebo Nájomcu vopred vhodným spôsobom (napr. písomne alebo zverejnením na Zákazníckom portáli, alebo na stránke www.AssecoSolutions.sk). Všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa a ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom.
- 9.3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Asseco Solutions, a.s. sú účinné od 18.1.2011.