

**Usmernenie odboru zdravotníctva Žilinského samosprávneho kraja  
ktorým sa upravuje  
P O S T U P  
pri určovaní rozpisu vykonávania a pri vykonávaní ambulantnej pohotovostnej služby  
a zubno-lekárskej pohotovostnej služby  
v Žilinskom samosprávnom kraji**

**Čl. I  
Predmet a pôsobnosť**

Týmto usmernením sa upravuje postup pri určovaní rozpisu a pri vykonávaní ambulantnej pohotovostnej služby (ďalej len „APS“) a zubno-lekárskej pohotovostnej služby (ďalej len „ZLPS“ v rámci Žilinského samosprávneho kraja (ďalej len ŽSK) v súlade s ustanoveniami § 8a a § 46 ods. 1 písm. n/ zákona 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zák. č. 576/2004 Z.z.) a v súlade s § 79 ods. 1 písm. v/ 1. a 2. zákona č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zák. č. 578/2004 Z.z.).

Jeho cieľom je zabezpečiť zefektívnenie procesu určovania a realizácie rozpisu vykonávania APS a ZLPS v spolupráci s poskytovateľmi, ktorí sú oprávnení na základe vydaného povolenia prevádzkovať ambulanciu pevnej ambulantnej pohotovostnej služby (ďalej len „organizátor“) a poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti (ďalej len „poskytovateľ“) povinnými vykonávať APS a ZLPS a eliminovať problémy súvisiace so zabezpečením a vykonávaním APS a ZLPS.

Vzťahuje sa na organizátorov APS a ZLPS a poskytovateľov ZS povinných vykonávať v zmysle ustanovenia § 79 ods. 1 písm. v/ 1. a 2. zák. č. 578/2004 Z.z.

**Čl. II  
Vymedzenie pojmov**

**Organizátor APS** fyzická alebo právnická osoba oprávnená na základe povolenia vydaného Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky (ďalej len MZ SR“) prevádzkovať ambulanciu pevnej APS.

**Organizátor ZLPS** fyzická alebo právnická osoba oprávnená na základe povolenia vydaného príslušným samosprávnym krajom prevádzkovať ambulanciu zubno-lekárskej pohotovostnej služby.

**Povinnosť vykonávať APS a ZLPS** má fyzická alebo právnická osoba, ktorá je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v zmysle ustanovenia § 79 ods. 1 písm. v/ č. 578/2004.

**Miesto výkonu APS** je zdravotnícke zariadenie organizátora, ktorý je oprávnený na základe vydaného povolenia prevádzkovať ambulanciu pevnej APS, vo všeobecnej ambulantnej starostlivosti. V rámci návštevnej služby je ním aj domáce prostredie alebo iné prirodzené prostredie osoby, ktorej sa poskytuje APS.

**Miesto výkonu ZLPS** je zdravotnícke zariadenie poskytovateľa, ktorý je oprávnený na základe vydaného povolenia prevádzkovať ambulanciu zubno-lekárskej pohotovostnej služby.

### Čl. III Ambulantná pohotovostná služba

1. Zákonom 257/2017 Z. z. bol novelizovaný zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti. Táto novela ruší lekársku službu prvej pomoci a zavádza ambulantnú pohotovostnú službu v čase od 16. do 22. hodiny v pracovných dňoch a v čase od 7. do 22. hodiny v dňoch pracovného pokoja, zubno-lekársku pohotovostnú službu v čase určenom samosprávnym krajom.

2. Ambulantná pohotovostná služba (ďalej len APS) je zdravotná starostlivosť, ktorou sa zabezpečuje dostupnosť zdravotnej starostlivosti v rozsahu poskytovania všeobecnej ambulantnej starostlivosti pri náhlej zmene zdravotného stavu osoby, ktorá bezprostredne neohrozuje jej život alebo bezprostredne neohrozuje niektorú zo základných životných funkcií.

3. Ambulantná pohotovostná služba sa poskytuje ako  
pevná APS poskytovaná poskytovateľom, ktorý je oprávnený na základe vydaného povolenia prevádzkovať ambulanciu pevnej APS (ďalej len „organizátor“) v pracovných dňoch v čase od 16. do 22. hodiny a v dňoch pracovného pokoja v čase od 7. do 22. hodiny,  
doplnková APS poskytovaná organizátorom nepretržite v rozsahu najmenej dvoch hodín v pracovných dňoch v čase medzi 16. a 22. hodinou nepretržite v rozsahu najmenej dvoch hodín v dňoch pracovného pokoja v čase medzi 7. a 22. hodinou, ak má organizátor vydané povolenie na prevádzkovanie ambulancie doplnkovej APS.

4. V rámci pevnej APS možno poskytovať návštevную službu v domácom prostredí alebo v inom prirodzenom prostredí osoby, ktorej sa pevná APS poskytuje; poskytovanie návštevnej služby nezavahuje organizátora povinnosti úplne zabezpečiť poskytovanie pevnej APS v ambulancii pevnej APS. Návštevная služba teda musí byť zabezpečená iným lekárom!

5. Poskytovanie APS zabezpečuje organizátor prostredníctvom lekára s profesijným titulom  
všeobecný lekár alebo internista v prípade APS pre dospelých,  
pediater v prípade APS pre deti a dorast.

6. S takýmto "dobrovoľným" lekárom musí mať organizátor uzavretý pracovno-právny alebo iný obdobný vzťah a musí mu uhradiť minimálne 12€ za každú hodinu služby. Organizátor doručí najneskôr do 10. kalendárneho dňa v mesiaci, ktorý predchádza mesiacu, na ktorý organizátor zabezpečuje poskytovanie pevnej APS, samosprávnemu kraju oznámenie o zabezpečení poskytovania pevnej APS. Oznámenie o zabezpečení poskytovania pevnej APS obsahuje zoznam lekárov, prostredníctvom ktorých organizátor zabezpečuje poskytovanie pevnej APS s uvedením dátumu a času, v ktorom lekári pevnú APS poskytujú.

7. Ak organizátor nedokáže zabezpečiť poskytovanie pevnej ambulantnej pohotovostnej služby v potrebnom rozsahu na najbližší kalendárny mesiac, bezodkladne o tom informuje samosprávny kraj. Informovanie samosprávneho kraja nezavahuje organizátora povinnosti zabezpečiť pevnú ambulantnú pohotovostnú službu zdravotníckymi pracovníkmi v povolani sestra. Ak organizátor informoval samosprávny kraj, poskytovanie pevnej ambulantnej

pohotovostnej služby sa zabezpečuje podľa rozpisu určeného a zverejneného samosprávnym krajom.

8.Samosprávny kraj zabezpečuje poskytovanie pevnej ambulantnej pohotovostnej služby v ambulancii, v ktorej organizátor svoju povinnosť poskytovať pevnú ambulantnú pohotovostnú službu nezabezpečil, predovšetkým prostredníctvom poskytovateľov poskytujúcich všeobecnú ambulantnú starostlivosť pre dospelých v spádovom území, v ktorom sa nachádza pevný bod, a poskytovateľov poskytujúcich všeobecnú ambulantnú starostlivosť pre deti a dorast v spádovom území, v ktorom sa nachádza pevný bod. Takémuto „určenému“ poskytovateľovi musí organizátor uhradiť minimálne 9€ za každú hodinu služby.

9.Samosprávny kraj zverejňuje rozpis zabezpečenia poskytovania pevnej ambulantnej pohotovostnej služby na svojom webovom sídle najneskôr päť pracovných dní pred začiatkom obdobia, na ktoré sa rozpis zabezpečenia poskytovania pevnej ambulantnej pohotovostnej služby vyhotovuje. Ak má samosprávny kraj k dispozícii e-mailovú adresu poskytovateľa všeobecnej ambulantnej starostlivosti uvedeného v rozpise zabezpečenia pevnej ambulantnej pohotovostnej služby, zašle rozpis zabezpečenia poskytovania pevnej ambulantnej pohotovostnej služby aj na túto e-mailovú adresu. Rozpis zabezpečenia poskytovania pevnej ambulantnej pohotovostnej služby sa považuje za doručený poskytovateľom poskytujúcim všeobecnú ambulantnú starostlivosť pre dospelých na území samosprávneho kraja a poskytovateľom poskytujúcim všeobecnú ambulantnú starostlivosť pre deti a dorast na území samosprávneho kraja dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na webovom sídle samosprávneho kraja.

10.Poskytovanie doplnkovej ambulantnej pohotovostnej služby zabezpečuje organizátor v spádovom území, v ktorom sa nachádza pevný bod, pre ktorý má vydané povolenie na prevádzkovanie ambulancie pevnej ambulantnej pohotovostnej služby pre dospelých, alebo pevný bod, pre ktorý má vydané povolenie na prevádzkovanie ambulancie pevnej ambulantnej pohotovostnej služby pre deti a dorast.

11.Pevný bod je mesto alebo obec, v ktorej sa nachádza ambulancia pevnej ambulantnej pohotovostnej služby. Spádové územie je časť územia Slovenskej republiky, v ktorom sa nachádza pevný bod a je tvorené najmenej jedným okresom.

#### **Čl. IV**

#### **Zubno–lekárska pohotovostná služba (od 1.11.2017)**

1.Zubno-lekárska pohotovostná služba je zdravotná starostlivosť, ktorou sa zabezpečuje dostupnosť zdravotnej starostlivosti v rozsahu poskytovania špecializovanej zubno-lekárskej ambulantnej starostlivosti.

2.Zubno-lekársku pohotovostnú službu poskytujú poskytovatelia poskytujúci zubno-lekársku ambulantnú starostlivosť určenými zdravotníckymi pracovníkmi v zdravotníckom povolaní zubný lekár v zdravotníckom zariadení poskytovateľa, ktorý je oprávnený na základe vydaného povolenia prevádzkovať ambulanciu zubno-lekárskej pohotovostnej služby v pracovných dňoch v čase určenom samosprávnym krajom a v dňoch pracovného pokoja nepretržite v rozsahu najmenej štyroch hodín denne v čase určenom samosprávnym krajom.

3. Zubno-lekárska pohotovostná služba sa poskytuje podľa rozpisu zabezpečenia poskytovania zubno-lekárskej pohotovostnej služby určeného samosprávnym krajom a zverejneného na jeho webovom sídle.

4. Rozpis zabezpečenia poskytovania zubno-lekárskej pohotovostnej služby obsahuje miesto poskytovania zubno-lekárskej pohotovostnej služby, čas poskytovania zubno-lekárskej pohotovostnej služby a zoznam poskytovateľov zdravotnej starostlivosti s uvedením dátumov poskytovania zubno-lekárskej pohotovostnej služby v období, na ktorý sa rozpis zabezpečenia poskytovania zubno-lekárskej pohotovostnej služby vyhotovuje.

5. Rozpis zabezpečenia poskytovania zubno-lekárskej pohotovostnej služby sa považuje za doručený poskytovateľom zdravotnej starostlivosti povinným poskytovať zubno-lekársku pohotovostnú službu desiatym dňom od jeho zverejnenia na webovom sídle samosprávneho kraja.

## Čl. V

### Príprava rozpisu APS a ZLPS

Do **10. dňa v mesiaci**, ktorý predchádza rozpisovému obdobiu môžu poskytovatelia ZS, ktorí majú povinnosť vykonávať APS a ZLPS nahlásiť organizátorovi svoje požiadavky na zaradenie do rozpisu (dovolenky, PN, plánovaná zdravotná starostlivosť a pod.) na príslušné rozpisové obdobie.

Do **15. dňa v mesiaci** predchádzajúceho rozpisovému obdobiu vyplní organizátor prostredníctvom elektronickej aplikácie AMBULANCIA (e-VUC) rozpis APS a ZLPS na dvojmesačné obdobie, podľa vzoru generovaného elektronickej aplikáciou, ktorý obsahuje

- názov rozpisu (APS ambulancná, výjazdová, pre dospelých, pre deti a dorast, zubno-lekárska),
- obdobie, na ktoré sa rozpis vyhotovuje,
- miesto výkonu APS a ZLPS
- názov poskytovateľa APS a ZLPS
- dátum, deň a čas (od – do) vykonávania APS a ZLPS
- informácia pre poskytovateľa ZS.

**Organizátor zabezpečujúci rozpis APS a ZLPS je povinný pri jeho zostavovaní dodržiavať princíp rovnoprávnosti, rovnomernosti a určovať poskytovateľov ZS do služieb tak, aby títo boli zaradovaní primerane a rovnomerne, pokiaľ nepôjde o dobrovoľne slúžiacich poskytovateľov APS a ZLPS. Aj keď má poskytovateľ zdravotnej starostlivosti zákonom stanovenú povinnosť vykonávať APS a ZLPS organizátor je povinný pri zabezpečení rozpisu zachovávať vyššie uvedené princípy, aby nedochádzalo k znevýhodňovaniu a neprimeranému zaťažovaniu určitých poskytovateľov ZS.**

V prípade, ak organizátor nedokáže zabezpečiť poskytovanie pevnej APS v rozsahu podľa článku III ods. 3 a ZLPS v rozsahu podľa článku IV. ods. 2 tohto usmernenia a 5 tohto usmernenia zdravotníkmi pracovníkmi v povolení lekár na určité dni príslušného rozpisového obdobia, odošle v stanovenom termíne rozpis na Žilinský samosprávny kraj prostredníctvom aplikácie AMBUALCIA (e-VUC) s nevyplnenými údajmi pri službách na konkrétne dni, resp. časové rozhranie v prípadoch, ak služby delí na časové úseky.

Odoslanie rozpisu organizátorom na samosprávny kraj (s vyplnenými, resp. nevyplnenými údajmi) považuje ŽSK automaticky za oznámenie o zabezpečení poskytovania APS a ZLPS.

V prípade nezabezpečenia pevnej APS zo strany organizátora oznámi ŽSK bezodkladne orgánu oprávnenému na vydanie povolenia (v prípade APS MZ SR) a to spôsobom, ktorý určí MZ SR.

Rozpis na každý mesiac rozpisového obdobia organizátor odošle na ŽSK prostredníctvom aplikácie AMBULANCIA (e-VUC) za účelom jeho zverejnenia na webovom sídle ŽSK **najneskôr do 15- dňa v mesiaci**, ktorý predchádza rozpisovému obdobiu podľa odseku 2 článku V. V prípade zistenia nedostatkov v odoslanom rozpise bude rozpis vrátený spracovateľovi na opravu, resp. doplnenie. Po vykonaní potrebných úprav je potrebné rozpis opätovne odoslať na ŽSK za účelom jeho zverejnenia.

ŽSK zverejní rozpis zabezpečenia poskytovania APS a ZLPS **najneskôr do 5 pracovných dní pred začiatkom obdobia**, na ktoré sa rozpis zabezpečenia poskytovania pevnej APS vyhotovil. Rozpis v zmysle ustanovenia § 46 ods. 1 písm. n/ zákona o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa zverejní na :

Webovom sídle ŽSK [www.vucza.sk](http://www.vucza.sk) v sekcii ambulatná pohotovostná služba

Na portáli [www.e-VUC.sk](http://www.e-VUC.sk), v sekcii Žilinský samosprávny kraj/ambulatná pohotovostná služba.

Na základe usmernenia MZ SR sa v rozpise nezverejňujú mená lekárov. Zverejnený rozpis obsahuje:

- názov poskytovateľa, ktorý je organizátorom APS a ZLPS v prípade, že zabezpečuje poskytovanie APS a ZLPS vlastnými – dobrovoľne slúžiacimi lekármi,
- názor poskytovateľa ZS určeného ŽSK v prípade, ak organizátor nedokázal zabezpečiť poskytovanie APS a rozpis doplnil ŽSK – povinnej slúžiaci poskytovateľ ZS.

Po zverejnení rozpisu je súčasne vygenerovaný archívny PDF súbor s rozpisom služieb, ktorý sa uloží na serveri. Organizátorovi (ak má v aplikácii AMBULANCIA e-VUC editovaných dobrovoľne slúžiacich lekárov spolu s e-mailovými adresami v sekcii: lekár pre APS, zdravotníckymi pracovníkmi v zdravotníckom povolaní zubný lekár pre ZLPS ako aj poskytovateľ ZS (povinný vykonávať APS a ZLPS ktorí boli do rozpisu doplnený samosprávnym krajom, ktorí majú v registri povolení uvedenú e-mailovú adresu, je automaticky elektronicky odoslaná informácia o zverejnení rozpisu a povinnosti vykonať APS a ZLPS.

Archív rozpisov obsahuje všetky rozpisy, ktoré boli prostredníctvom aplikácie AMBULANCIA (e-VUC) zverejnené a dátum zverejnenia tohto rozpisu. V prípade, že pre niektorý mesiac je rozpis určený (z rôznych dôvodov) opakovane, v archíve sa nachádzajú všetky jeho verzie.

Rozpis vykonávania APS a ZLPS sa považuje za doručený poskytovateľom ZS povinným v zmysle ustanovenia § 79 ods. 1 písm. v/ bodov 1 a 2 zákona o poskytovateľoch vykonávať APS a ZLPS nasledujúcim dňom od jeho zverejnenia na webovom sídle uvedenom v bode 4 (§ 7 ods. 3 a ods. 6 zákona o poskytovateľoch).

Za výkon služby pridelenej organizátorovi, prípadne poskytovateľovi ZS (v prípade, ak organizátor nedokázal zabezpečiť poskytovanie pevnej APS a ZLPS a informoval o tom samosprávny kraj v zmysle predchádzajúcich ustanovení tohto usmernenia) v rozpise v určený deň **zodpovedá organizátor, prípadne poskytovateľ ZS, ktorému bola služba pridelená.**

V prípade neočakávanej nemožnosti vykonať pridelenú službu dobrovoľne slúžiacim lekárom, ktorého do služby zaradil organizátor – zabezpečuje si tento lekár výmenu služby alebo náhradu za seba. O tejto skutočnosti bezodkladne informuje organizátora a ŽSK e-mailom na adresu [aps@vucza.sk](mailto:aps@vucza.sk) s uvedením poskytovateľa ZS, ktorý za neho túto službu vykoná. Organizátor zaznamená túto zmenu v rozpise priamo v ambulancii APS a ZLPS jemu obvyklým spôsobom tak, aby o tejto skutočnosti boli informovaní všetci dobrovoľne slúžiaci lekári a povinne slúžiaci poskytovatelia ZSD uvedení v rozpise služieb pre príslušné rozpisové obdobie.

V prípade porušenia povinnosti poskytovateľa ZS v zmysle ustanovenia § 79 ods. 1 písm. v/ bod. 1 a 2 zákona o poskytovateľoch je Žilinský samosprávny kraj oprávnený uložiť pokutu až do výšky 3 319,- Eur.

O nenastúpení takéhoto poskytovateľa ZS do služby je organizátor povinný bezodkladne písomne informovať ŽSK, v ktorom v takom prípade začne správne konanie v súlade s ustanovením § 18 správneho poriadku vo veci uloženia pokuty.

## Čl. VI

### Princípy dobrovoľnosti a povinnosti vykonávať APS a ZLPS

**Dobrovoľne slúžiaci poskytovateľ ZS** – poskytovateľ ZS, ktorý má s organizátorom uzavretý pracovno-právny vzťah v zmysle príslušných ustanovení Zákonníka práce, resp. obchodno-právny vzťah v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka. Dobrovoľne slúžiaceho poskytovateľa ZS rozpisuje organizátor.

**Povinne slúžiaci poskytovateľ ZS** – poskytovateľ ZS, ktorý odmietol uzatvoriť s organizátorom akýkoľvek zmluvný vzťah a povinnosť vykonávať APS a ZLPS má zákonom stanovenú povinnosť slúžiť (§ 79 ods. 1 písm. v/ bod. 1 a 2 zákona o poskytovateľoch). Povinne slúžiaceho poskytovateľa ZS určuje do služby ŽSK.

Právne predpisy upravujúce problematiku ambulantnej pohotovostnej služby majú charakter kogentných právnych noriem (nepripustné výnimky ani dovolené odchýlky od určenia povinnosti).

Z uvedeného vyplýva, že každý poskytovateľ ZS, ktorý je držiteľom povolenia má zo zákona povinnosť vykonávať APS alebo ZLPS ( poskytovateľ poskytujúci zubno-lekársku ambulantnú starostlivosť určenými zdravotníckymi pracovníkmi v zdravotníckom povolani zubný lekár) a ktorý poskytuje zdravotnú starostlivosť na území zdravotného obvodu príslušnej APS a ZLPS je povinný ju vykonávať podľa rozpisu ŽSK.

**Zákomom uložená povinnosť vykonávať službu podľa rozpisu znamená, že poskytovateľ ZS musí mať samosprávnym krajom určenú službu v rozpise tak, ako ostatní poskytovatelia zdravotnej starostlivosti v danom medicínskom odbore. Neznamená to však, že si nemôže zabezpečiť vykonanie pridelenej služby za seba niekým iným.**

**Poskytovatelia ZS môžu plnenie tejto zákonom uloženej povinnosti zabezpečiť prostredníctvom svojich zamestnancov, alebo prostredníctvom iného poskytovateľa všeobecnej ambulantnej starostlivosti pre dospelých, poskytovateľa všeobecnej ambulantnej starostlivosti pre deti a dorast, poskytovateľa zubno-lekárskej starostlivosti, s ktorým uzavrie pracovnú zmluvu alebo dohodu o prácach vykonaných mimo pracovného pomeru, alebo prostredníctvom iného poskytovateľa ZS vykonávajúcich APS alebo ZLPS u daného organizátora, s ktorým dohodne vykonanie určenej APS alebo ZLPS určenej ŽSK za seba.**

## **Čl. VII Záverečné ustanovenia**

Organizátor, ktorý má vydané povolenie na prevádzkovanie APS alebo ZLPS musí túto ambulanciu počas celej doby platnosti povolenia prevádzkovať v územnom obvode pevného bodu v zmysle ustanovenia Vyhlášky MZ SR č. 22/2018 Z.z., ktorou sa upravujú spádové územia a pevné body pre ambulancie pevnej ambulantnej pohotovostnej služby.

Toto usmernenie nadobúda účinnosť dňom 15. septembra 2019

**V Žiline, dňa 30.08.2019**

**PhDr. Silvia Pekarčíková  
riaditeľka odboru**