

LIKAVA – domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov

Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2011



OBSAH

- 1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb**
- 2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb, Outsourcing (externé obstarávanie predtým interne vykonaných výkonov jednotlivé procesy vykonáva externý poskytovateľ služieb alebo výrobca)**
- 3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb**
- 4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa Sociálnych služieb**
- 5. Poskytovanie sociálnych služieb**
- 6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu Službu**
- 7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2010**
- 8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2011**
- 9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb**

1. Sídlo, vznik a postavenie zariadenia LIKAVA – domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov

Zariadenie LIKAVA – domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov sa nachádza v malebnom prostredí obce Likavka, na úpätí vrchu Čebrat' v tesnej blízkosti okresného mesta Ružomberok.

Budova zariadenia bola uvedená do prevádzky 15.06.1963 ako druhé zariadenie ústavnej sociálnej starostlivosti. Zariadenie bolo vybudované s plánovanou kapacitou 345 klientov a jeho prevádzku zabezpečovalo 79 zamestnancov. Od svojho vzniku poskytovalo sociálnu starostlivosť ako Domov dôchodcov a to prevažne pre občanov regiónu Liptova, Oravy a Kysúc, ktorí z dôvodu veku alebo nepriaznivého zdravotného stavu nedokázali riešiť svoju životnú situáciu sami alebo prostredníctvom rodiny.

Počas existencie zariadenia sa rozsah a zameranie poskytovanej sociálnej starostlivosti prispôboval vývoju spoločnosti a z toho vyplývajúcich potrieb. Zhoršujúci sa zdravotným stav prijatých občanov a nárast počtu osôb so psychiatrickými diagnózami mal za následok aj zmenu zamerania poskytovanej sociálnej starostlivosti v zariadení a to vzhľadom na nové cieľové skupiny klientov. Prelomovým rokom bol rok 1985, kedy boli v zariadení vytvorené dve gerontopsychiatrické oddelenia so zvýšeným dohľadom a dve oddelenie pre osoby so nepriaznivým zdravotným stavom.

Vznik nových cieľových skupín osôb vyžadujúcich poskytovanie sociálnej starostlivosti mal za následok rozšírenie predmetu činnosti zariadenia, postupné znižovanie kapacity zariadenia a navýšenie počtu pracovníkov. Od 1.1.2002 zariadenie bolo pretransformované na Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých.

Od 01.07 2002 patrí zariadenie do zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja a od 01.06.2010 zariadenie zmenilo názov na LIKAVA – domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov. Zariadenie je rozpočtová organizácia Žilinského samosprávneho kraja, ktorá hospodári samostatne ako právny subjekt s finančnými prostriedkami pridelenými zriaďovateľom. Poskytuje celoročné pobytové sociálne služby občanom, ktorí z dôvodov ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku potrebujú zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Zariadenie od svojho vzniku zohrávalo kľúčovú úlohu v zabezpečovaní poskytovania sociálnej starostlivosti nielen v regióne Liptova, ale aj v rámci celého Žilinského kraja, o čom svedčí aj počet 4 234 doteraz prijatých prijímateľov sociálnych služieb .

2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb v zariadení

Budova bola daná do prevádzky v roku 1963 a je riešená v tvare U. Sociálne služby prijímateľom sú poskytované na šiestich oddeleniach, z toho tri oddelenia sú so zvýšeným dohľadom pre prijímateľov so psychiatrickými diagnózami. Prijímatelia sociálnych služieb sú ubytovaní podľa zdravotného stavu na troch poschodiach v jednolôžkových a dvojlôžkových izbách o rozlohe 15,9 m². Súčasťou dvoch izieb je spoločná toaleta. Budova má dva osobné výťahy a jeden lôžkový výťah pre imobilných klientov. Na každom oddelení sa nachádza spoločenská miestnosť, využívaná na terapie a voľno-časové aktivity s TV prijímačom. Prijímatelia sociálnych služieb majú k dispozícii knižnicu, terapeutické miestnosti, rehabilitačnú miestnosť. Stravovanie prijímateľov sociálnych služieb je zabezpečené v jedálni

zariadenia alebo priamo na izbách klientov, v závislosti od ich zdravotného stavu. Stravovanie zariadenie zabezpečuje prostredníctvom vlastnej kuchynskej prevádzky, v ktorej sa pripravuje denne 400 porcií obedov. Kultúrno-spoločenské aktivity sú organizované v jedálni zariadenia, ktorej súčasťou je aj javisko. Súčasťou zariadenia je i čiastočne zmodernizovaná práčovňa. Vykurovanie je zabezpečené prostredníctvom vlastnej plynovej kotolne. Bezbariérovosť budovy je riešená prostredníctvom rámp. Zariadenie vytvára vhodné podmienky pre duchovný život prijímateľov sociálnych služieb, nakoľko priamo súčasťou zariadenia je kostol a kaplnka. Súčasťou zariadenia je aj ambulancia obvodného lekára, ktorý prichádza do zariadenia trikrát do týždňa.

Vzhľadom na vek a opotrebovanosť budovy, potrebu skvalitňovania poskytovania sociálnych služieb s dôrazom na individuálne potreby prijímateľov zariadenie prechádza postupnou rekonštrukciou a modernizáciou. Od roku 2005 boli zrekonštruované spoločné kúpeľne, ktoré sú súčasťou každého oddelenia, v roku 2008 a 2009 bola vybudovaná nová moderná vrátnica, kúpeľňa na oddelení pre mobilných prijímateľov sociálnych služieb, zmodernizované ubytovacie priestory v 19 izbách na oddelení so zvýšeným dohľadom. Na prelome rokov 2010 a 2011 bola komplexne zrekonštruovaná a zmodernizovaná stravovacia prevádzka, čím boli skvalitnené pracovné podmienky pre zamestnancov zariadenia, ale aj podmienky pre prípravu a výdaj stravy pre prijímateľov sociálnych služieb. Zmodernizované boli kancelárske priestory pre pracovníkov sociálneho úseku, čím sa vytvorili vhodné podmienky pre lepšiu komunikáciu a organizáciu práce úseku .

V polovici roka 2011 sa začala realizovať rekonštrukcia zariadenia financovaná z Regionálneho operačného programu , formou nenávratného finančného príspevku z EF, vo výške takmer 2,5 mil. Eur, ktorej investorom je Žilinský samosprávny kraj.

Cieľom projektu je skvalitnenie podmienok pre poskytovanie sociálnych služieb v zmysle platnej legislatívy, zníženie energetickej náročnosti budovy a riešenie bezbariérovosti budovy, vzhľadom na skutočnosť, že poskytuje sociálne služby klientov s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie, skvalitnenie ubytovacích podmienok, vytvorenie podmienok pre väčšie súkromie prijímateľov sociálnych služieb s ohľadom na rôznorodosť zdravotného znevýhodnenia a rôznorodosť sociálnych pomerov a podmienok.

Súčasťou rekonštrukcie je:

- Nadstavba – vytvorenie 14 buniek pre osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie,
- Celkové zateplenie budovy a výmena okien,
- Modernizácia súčasného interiéru – vytvorenie väčšieho počtu jednolôžkových izieb /skvalitnenie ubytovacích podmienok/,
- Riešenie bezbariérovosti – vybudovanie lôžkového evakuačného výťahu,
- Vybudovanie terapeutických miestností – na pracovné aktivity klientov,
- Vybudovanie rehabilitačnej miestnosti pre klientov,
- Poskytovanie nových služieb: bude zriadené špecializované zariadenie pre klientov so psychickými poruchami v počte 108 miest,
Zariadenie bude poskytovať doplnkové služby – odľahčovaciu službu v počte 6 miest, jedáleň,
- Rekonštrukcia , rozširovanie a modernizácia existujúcich zariadení /nové interiérové vybavenie, skvalitnenie obojstrannej komunikácie klient – sestra, skvalitnenie monitorovania ťažkých zdravotných stavov klientov.

Pre vypracovaním projektu kapacita zariadenia bola 304 klientov. Po realizácii projektu bude zariadenie poskytovať sociálne služby 256 klientov. Rekonštrukcia prebieha za prevádzky zariadenia etapovite.

Vedľa budovy sa nachádza kaplnka a relaxačno-oddychová zóna s altánkom s bezbariérovým prístupom.

3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2011

Počet prijímateľov sociálnych služieb: 251 prijímateľov

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb podľa druhu poskytovaných služieb:
zariadenie pre seniorov - 15 prijímateľov
domov sociálnych služieb – 236 prijímateľov

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb podľa mobility:
mobilní – 128 prijímateľov
čiastočne imobilní – 56 prijímateľov
imobilní – 67 prijímateľov

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb podľa veku:
40 – 59 rokov – 62 prijímateľov
60 – 74 rokov – 83 prijímateľov
75 – 89 rokov – 95 prijímateľov
nad 90 rokov – 12 prijímateľov

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb podľa pohlavia:
Muži - 108
Ženy - 143

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb podľa prevažujúcej diagnózy:
Psychiatrické diagnózy – 108 prijímateľov
Somatické diagnózy – 143 prijímateľov

U väčšej časti prijímateľov sociálnych služieb prevláda polymorbidita.

4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra zariadenia LIKAVA – domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov

Chod zariadenia v roku 2011 zabezpečovalo 138 zamestnancov:

Riaditeľ /1/
Referent PAM /1/
Odborný referent / manažér kvality /1/

Vedúci ekonomického úseku - rozpočtár /1/
Účtovník /1/
Správca majetku /1/
Pracovník v sklade MTZ /1/
Pracovník v sklade potravín /1/

Vedúci sociálneho úseku /1/
Sociálny pracovník /5/
Sociálny pracovník – správa financií /1/
Psychológ /1/

Vedúci zdravotného úseku / referent opatrovateľskej služby /1/

Úseková sestra /6/

Zdravotná sestra /12/

Zdravotný asistent /15/

Fyzioterapeut /1/

Opatrovateľ /50/

Vedúci úseku služieb / metrológ /1/

Vedúci kuchár /1/

Asistent liečebnej výživy /1/

Kuchár /4/

Pomocná sila v kuchyni /7/

Upratovačka /8/

Vedúca práčovne /1/

Robotník v práčovni /4/

Šička /1/

Vedúci technického úseku /1/

Kurič - údržbár /4/

Elektrikár – údržbár /1/

Informátor - spojovateľ /3/

Počet a štruktúra zamestnancov zariadenia bola v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov vzhľadom na druh poskytovaných sociálnych služieb. Zariadenie spĺňalo v roku 2011 požiadavku na počet odborných zamestnancov v zmysle citovaného zákona: počet odborných zamestnancov – 94, počet neodborných zamestnancov – 44. Všetci zamestnanci spĺňali kvalifikačné predpoklady v zmysle platnej legislatívy.

5. Poskytovanie sociálnych služieb v zariadení

Zariadenie poskytovalo celoročné pobytové sociálne služby občanom, ktorí z dôvodov ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku potrebujú zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Sociálne služby boli poskytované s dôrazom na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby formou tvorby individuálnych plánov pre každého prijímateľa.

V domove sociálnych služieb sú poskytované sociálne služby fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Zariadenie zabezpečuje vykonávanie odborných činností / pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, pracovnú terapiu /, obslužných činností / ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva prostredníctvom vlastnej

práčovne, stravovanie prostredníctvom vlastnej kuchynskej prevádzky/ a vytvára vhodné podmienky na prípravu stravy v kuchynkách pre klientov a výdaj stravy, ktorý je zabezpečený v jedálni zariadenia alebo priamo na oddelenia zariadenia prostredníctvom individuálnych termosetov, úschovu cenných vecí. V zariadení je poskytovaná prijímateľom rehabilitačná starostlivosť priamo v zariadení.

V zariadení pre seniorov sú poskytované sociálne služby fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a potrebujú poskytovanie sociálnej služby v zariadení z iných vážnych dôvodov. Zariadenie zabezpečuje vykonávanie odborných činností / pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, pracovnú terapiu /, obslužných činností / ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva prostredníctvom vlastnej práčovne, stravovanie prostredníctvom vlastnej kuchynskej prevádzky/ a vytvára vhodné podmienky na prípravu stravy v kuchynkách pre klientov.

Pracovníci sociálneho úseku v úzkej spolupráci s pracovníkmi zdravotného úseku sa aktívne podieľali na podpore rozvoja schopností a zručností prijímateľov sociálnych služieb organizovaním kultúrno-spoločenských akcií, výletov do blízkeho, ale aj vzdialenejšieho okolia, kultúrnych podujatí, brigád na úpravu areálu zariadenia, športových aktivít, opekačiek a posedení pri guláši, pečení koláčov. Zariadenie vytvára vhodné podmienky pre duchovný život prijímateľov sociálnych služieb priamo v zariadení, kde sa nachádza kostol a kaplnka. Za účelom oddychu a relaxácie zariadenie vybudovalo oddychovo-relaxačnú zónu v tesnej blízkosti zariadenia, ktorá sa využíva na terapie, spoločenské podujatia, športové aktivity, gulášové párty, ale aj na oddych. V zariadení sa uskutočňovali rôzne terapie: biblioterapia, arteterapia, deň spoločenských hier, tréning pamäte, drevárska dielňa, tkanie kobercov, filmové piatky, stolný tenis, šachový krúžok. Tradične sa v zariadení uskutočňuje: katarínska zábava, fašiangová zábava, Mesiac úcty k starším. Deň matiek, veľkonočné posedenie, posedenie pri jedličke, športový deň, tvorivé dielne v úzkej spolupráci s Liptovským múzeom, príprava výrobkov na rôzne výstavy organizované v rámci Žilinského samosprávneho kraja, na výzdobe interiéru zariadenia, úprave areálu zariadenia.

6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za sociálne služby za rok 2011

Žilinský samosprávny kraj ako zriaďovateľ zariadenia schválil zariadeniu LIKAVA – DSS a ZpS na rok 2011 finančné prostriedky vo výške 1 680 529 Eur v nasledovnom členení:

- príjmy celkom	659 352 Eur	
- výdavky celkom	1 680 529 Eur:	
	- bežné výdavky /41/	1 021 177 Eur
	- bežné výdavky /46/	659 352 Eur
	z toho mzdy, platy, sl.príjmy a OOV	792 380 Eur
	poistné a príspevok do poisťovní	294 766 Eur
	tovary a služby	583 521Eur
	bežné transfery	9 862 Eur

Zo schváleného rozpočtu a získaných sponzorských darov bola zabezpečovaná celková prevádzka zariadenia, nevyhnutná údržba, modernizácia a rekonštrukcia zariadenia pri uplatňovaní pravidiel hospodárnosti, efektívnosti a účinnosti použitia pridelených a získaných finančných prostriedkov.

Nad rámec schváleného rozpočtu boli zariadeniu rozhodnutím ŽSK pridelené finančné prostriedky vo výške 110 000 Eur za účelom riešenia havarijného stavu kuchynskej prevádzky zariadenia.

Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnych služieb na rok 2011 boli vo výške 534,93 Eur. Časť týchto nákladov si hradí prijímateľ sociálnych služieb v závislosti od ich rozsahu poskytovania, zvyšok je hradený z príspevku, ktorý zariadeniu poskytuje ŽSK. Priemerná výška úhrady za poskytované sociálne služby v zariadení na jedného klienta za rok 2011 bola vo výške 216 Eur.

7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2011

Hlavným cieľom zariadenia LIKAVA – DSS a ZpS pre rok 2011 bolo skvalitnenie poskytovaných sociálnych služieb v zmysle platnej legislatívy, uspokojovanie individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb s ohľadom na ich zdravotný stav, vek, osobnostný a psychický vývoj a ďalšie špecifické potreby, vytváranie kvalitnejších pracovných podmienok pre zamestnancov, ktoré v podstatnej miere ovplyvňujú aj kvalitu poskytovaných služieb. V zariadení vytvárať podmienky na seberealizáciu prijímateľa sociálnych služieb, upevňovanie získaných návykov, prehĺbovanie vedomostí, získanie nových poznatkov, začlenenie sa do kolektívu, upevňovanie dobrých vzťahov, udržiavanie aktivity a zlepšenie kvality života prijímateľov, primeranú integráciu.

V roku 2011 bola v zariadení dobudovaná relaxačno-oddychovej zóny v bezprostrednej blízkosti zariadenia s bezbariérovým prístupom, súčasťou ktorej je altánok a skalka s jazierkom. Zakúpené boli dve záhradné hojdačky, ktoré sú u prijímateľov veľmi obľúbené. Vybudovaný priestor prijímateľa sociálnych služieb aktívne využívajú na oddych a relaxáciu, pracovné a záujmové aktivity, kultúrne akcie a spoločenské podujatia, duchovné stretnutia.

Relaxačno-oddychová zóna bola vybudovaná zo získaných sponzorských finančných prostriedkov a z príspevku na altánok, ktorý poskytol zariadeniu zriaďovateľ vo výške 3 300 Eur. Na výsadbe okrasnej zelene sa aktívne podieľali zamestnanci, ale aj prijímateľa sociálnych služieb.

Skrášlený bol aj areál pred budovou zariadenia – výsadbou 150 stromčekov, na ktorej sa zúčastnili aj prijímateľa spolu so zamestnancami.

Komplexnou rekonštrukciou prešli priestory kuchynskej prevádzky, ktoré boli v havarijnom stave a príslušné skladovacie priestory. Bol vytvorený priestor pre prepravné obaly, čím sa vytvorili podmienky pre nový spôsob výdaja stravy na jednotlivých oddeleniach zariadenia. Imobilní a čiastočne imobilní prijímateľa sociálnych služieb majú stravu servírovanú v individuálnych termosetoch, čím je zabezpečená kvalita podávanej stravy z tepelného, ale aj z hygienického hľadiska.

V roku 2011 bolo zakúpených 14 elektrických polohovateľných postelí s antidekubitnými matracmi pre imobilných prijímateľov sociálnych služieb. Novým nábytkom boli vybavené i kancelárske a prevádzkové priestory zariadenia.

V priebehu roka 2011 boli vypracované viaceré projekty za účelom skvalitnenia poskytovaných sociálnych služieb: zariadenie získalo 9-miestne vozidlo pre imobilných prijímateľov, čím sa vytvorili lepšie podmienky pre zapájanie imobilných prijímateľov do aktivít organizovaných mimo zariadenia.

Zakúpené boli krosná za účelom rozšírenia možností aktivizácie prijímateľov sociálnych služieb. V zariadení sú organizované „tvorivé dielne“ v úzkej spolupráci s Liptovským múzeom, spojené so zaujímavými prednáškami.

Zamestnanci zariadenia boli oboznámení s platnou legislatívou v oblasti poskytovania sociálnych služieb v rozsahu potrebnom pre jednotlivé pracovné pozície. 15 zamestnancov sa zúčastnilo odborného školenia – Psychologické a psychiatrické minimum pre pracovníkov zariadení sociálnych služieb. Zamestnanci zariadenia sú priebežne preškolení podľa potreby v súlade so zmenami legislatívy a plánom školení.

Na sociálnom úseku boli prijaté opatrenia týkajúce sa organizácie práce zameranej na zabezpečenie individuálneho prístupu sociálnych pracovníkov ku prijímateľom sociálnych služieb, zefektívnenia spolupráce sociálneho a zdravotného úseku za účelom aktivizácie prijímateľov: ranné rozcvičky pre prijímateľov sociálnych služieb, pravidelné aktivity hlavne na oddeleniach so zvýšeným dohľadom.

8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2012

Na rok 2012 boli zariadeniu schválené zriaďovateľom finančné prostriedky v nasledovnom členení:

- príjmy celkom	613 547 Eur	
- výdavky celkom	1 664 409 Eur:	
	- bežné výdavky /41/	1 050 862 Eur
	- bežné výdavky /46/	613 547 Eur
	z toho mzdy, platy, sl.príjmy a OOV	809 812 Eur
	poistné a príspevok do poisťovní	304 606 Eur
	tovary a služby	535 132 Eur
	bežné transfery	14 859 Eur

Aj napriek krátenému rozpočtu v roku 2012 zariadenie bude vyvíjať aktivity na skvalitňovanie poskytovaných sociálnych služieb v súlade s platnou legislatívou.

Aktivity budú zamerané na realizáciu projektu - Stavebné úpravy a zateplenie zariadenia – na ktorý zariadenie získalo nenávratný finančný príspevok z fondov EU vo výške takmer 2,5 mil Eur, ktorý sa realizuje za plnej prevádzky zariadenia.

Samotná realizácia projektu významným spôsobom pozitívne ovplyvní kvalitu poskytovania sociálnych služieb v zariadení.

V závislosti od finančných možností zariadenia bude realizovaná postupná modernizácia priestorov, ktoré nie sú zahrnuté v uvedenom projekte.

9. Kontakty

LIKAVA – domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov

034 95 Likavka 9

IČO: 00647781

Riaditeľka zariadenia: Ing. Dagmar Švecová

Tel: 044/4305826, 0905 700 027, email: dagmar.svecova@vuczilina.sk

Spojovateľka: 044/4305810

Fax: 044/4321024